




ZÁVAZEK DŮVĚRY[®]



Na to máte právo!



OBSAH

O DOKUMENTU	4
O OBSAHU	5
O SPOLEČNOSTI	5
 NEJLEPŠÍ CENA	6
 NEJLEPŠÍ SORTIMENT	6
 NEJLEPŠÍ SLUŽBY	7
STANDARDNÍ SLUŽBY – DODATKY	12
NADSTANDARDNÍ SLUŽBY – DODATKY	15
OBCHODY	19

NAŠÍM CÍLEM JE 100 % SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍKŮ

**nejlepší
cena**

Zavazujeme se k tomu, že veškeré zboží u nás pořídíte za nejlepších cenových podmínek.

**nejlepší
sortiment**

Zavazujeme se nabízet vám kvalitní spotřební elektroniku v takové šíři, abychom uspokojili všechny Vaše potřeby.

**nejlepší
služby**

Zavazujeme se poskytovat Vám takový servis, aby byl nákup pohodlný a výrobek sloužil k Vaší maximální spokojenosti.

ZÁVAZEK DŮVĚRY / O dokumentu

Vážená zákaznice, vážený zákazník,

blahopřeji Vám k nákupu Vašeho nového výrobku v prodejně DATART a věřím, že bude dlouho sloužit k Vaší plné spokojenosti. S novým výrobkem se Vám do rukou dostává i brožura ZÁVAZEK DŮVĚRY. Je to dokument, který detailně popisuje veškeré služby, které Vám v prodejnách společnosti DATART nabízíme a na které máte jako náš zákazník právo. Doporučuji Vám, abyste si jej přečetli a pečlivě uschovali pro případnou budoucí potřebu.

V našich prodejnách elektrosportřebičů se bezmála 20 let snažíme o to, aby byl každý zákazník bezvýhradně spokojený. Absolutní spokojenost zákazníků považujeme za nejdůležitější cíl společnosti DATART. Nutnou podmínkou ke splnění tohoto cíle je podle našeho názoru naplnění následujících tří základních pilířů spokojenosti, kterými jsou nejnižší cena, pečlivě volený sortiment a široké portfolio služeb.

Prostřednictvím ZÁVAZKU DŮVĚRY se zavazujeme k neustálé snaze starat se o to, abyste v obchodech DATART vždy našli nejlepší cenu, nejlepší sortiment a nejlepší služby k Vaší maximální spokojenosti. Naším přáním je, abyste se na nás vždy mohli s důvěrou obrátit.

Věřím, že Vám ZÁVAZEK DŮVĚRY pomůže orientovat se v komplexní nabídce společnosti DATART. Přeji Vám mnoho krásných zážitků s výrobky z prodejen DATART.

.....
Pavel Sláma, výkonný ředitel
DATART INTERNATIONAL, a.s.



ZÁVAZEK DŮVĚŘY/ O obsahu

Již téměř 20 let se snažíme o to, aby 100 % našich zákazníků bylo spokojeno. To nás vede k neustálému zavádění nových služeb a jejich zlepšování. Abychom vám usnadnili orientaci v těchto službách, připravili jsme pro vás tento dokument, který vám všechny naše služby detailně popíše.

Soubor služeb je koncipován tak, abychom se o naše zákazníky byli schopni postarat v průběhu celého nákupního procesu, to znamená před koupí, při koupí i po nákupu výrobku. Poskytujeme také servis po celou dobu jeho životnosti.

Informace vám předkládáme řazené podle jednotlivých druhů služeb ve dvou úrovních – v přehledné, stručné formě a v podrobnější verzi formou dodatků. Na závěr uvádíme kontakty a adresy našich obchodů.

Dokument ZÁVAZEK DŮVĚŘY obsahuje základní informace. Doplnující informace a jejich aktualizace naleznete též na našich webových stránkách www.datart.cz/zavazekduvery. Další možností je obrátit se telefonicky na naši zákaznickou linku 810 DATART (810 328 278).

Věříme, že se ZÁVAZEK DŮVĚŘY stane vaším spolehlivým průvodcem i rádcem a že i díky němu budete s nákupem v našich obchodech ještě spokojenější.

ZÁVAZEK DŮVĚŘY/ O společnosti

Společnost DATART byla založena v roce 1990 v Praze. Dnes patří mezi největší a nejvýznamnější prodejce výrobků a příslušenství v oblasti audio, video, domácích spotřebičů, foto, PC, telekomunikační a kancelářské techniky v České a Slovenské republice.

Od roku 2000 je součástí mezinárodní obchodní skupiny KESA Electricals, třetí největší evropské skupiny elektro operující ve 12 zemích. KESA Electricals sdružuje významné specializované sítě na lokálních evropských trzích.

Schopnost vnímat potřeby domácího trhu pomohla společnosti DATART získat u spotřebitelů sympatie a postupem času i pozici jednoho z nejdůležitějších maloobchodních prodejců spotřební elektroniky.

Dnes má DATART téměř tři desítky obchodů v Čechách a devět prodejen na Slovensku. Výrazné modro-žluté logo reprezentuje moderní kamenný a internetový obchod, kde platí, že cílem je 100 % spokojených zákazníků.

nejlepší cena

Zavazujeme se k tomu, že veškeré zboží u nás pořídíte za nejlepších cenových podmínek.

● ZÁRUKA NEJNIŽŠÍ CENY

Záruka nejnižší ceny platí pro celý náš sortiment.

- Každý týden porovnáváme až 3000 cen, každý den v roce kontrolujeme ceny konkurence a naše ceny upravujeme tak, abyste si mohli být jisti, že cena v DATARTu je zaručeně nejnižší. I přesto, že jsme opravdu důslední, můžeme něco přehlédnout.
- Záruka nejnižší ceny znamená, že vám proplatíme rozdíl ceny, jestliže naprosto stejný výrobek, který jste koupili v kamenném obchodě DATART, má konkurence kdekoli v ČR v aktuální nabídce za cenu nižší. Srovnávaný výrobek u konkurence musí být nový, zcela stejného typu, stejné značky, barvy, se stejným rozsahem poskytované záruky a stejným technickým osvědčením jako výrobek zakoupený v prodejně DATART. Dále musí být výrobek v konkurenční prodejně v den podání Záruky nejnižší ceny na skladě, tzn. být k dispozici zákazníkovi k okamžitému zakoupení (tato podmínka platí i v případě letákových a jiných reklamních akcí).
- Za konkurenci lze považovat pouze maloobchody či maloobchodní řetězce. Za konkurenci nepovažujeme: velkoobchody, Cash & Carry (např. Makro), internetové obchody, bazary.
- Žádost o vyplacení rozdílu máte možnost uplatnit po celých 15 dní po nákupu zboží (patnáctidenní lhůta počíná dnem zakoupení výrobku), a to v kterékoliv prodejně DATART. Zároveň je potřeba přiložit kopii daňového dokladu (např. účtenku), který jste obdrželi při nákupu výrobku. Patnáctidenní lhůta se vztahuje také na podání žádosti telefonicky na zákaznické lince 810 DATART (810 328 278) nebo on-line na webových stránkách, přičemž účtenku předkládáte pouze na vyžádání.

nejlepší sortiment

Zavazujeme se nabízet vám kvalitní spotřební elektroniku v takové šíři, abychom uspokojili všechny vaše potřeby.

● NASLOUCHÁME VÁM A VÍME, CO SI PŘEJETE

- Nabízíme vám ty nejlepší značky dle výběru našich produktových specialistů a na základě pravidelných zákaznických průzkumů. Víme tak, co potřebujete a podle toho pro vás vybíráme naše zboží, Průběžně zařazujeme do prodeje i všechny zajímavé novinky.
- V našich prodejnách najdete široký sortiment zboží nejlepší kvality ve všech produktových a cenových kategoriích, protože naším cílem je, aby každý u nás našel vždy to, co potřebuje.
- Celkové uspořádání prodejen usnadňuje orientaci v naší nabídce, všechny výrobky máme vystaveny velmi přehledně. Vyškolení prodavači jsou vám neustále k dispozici.

nejlepší
služby

Zavazujeme se poskytovat vám takový servis, aby byl nákup pohodlný a výrobek sloužil k vaší maximální spokojenosti.

● ● ● STANDARDNÍ SLUŽBY:

● DOPRAVA ZDARMA

U nás si nemusíte dělat starosti s dopravou zakoupených spotřebičů.

- Zakoupené zboží vám dopravíme a navíc i vyneseme na místo určení zcela zdarma. Tato služba platí na celém území České republiky.
- Při bezplatné dopravě můžete využít tyto další služby:
 - základní instalaci většiny spotřebičů zdarma
 - odvoz a ekologickou likvidaci starého spotřebiče zdarma
- Kromě dopravy zdarma můžete využít možnosti placené dpravy.

► Více viz str. 12, Standardní služby – Dodatky ► Doprava zdarma
 ► Více viz str. 15, Nadstandardní služby – Dodatky ► Placená doprava

● ZÁKLADNÍ INSTALACE SPOTŘEBIČŮ ZDARMA

Staráme se, aby vám vše správně fungovalo. Ani sebelepší návod nenahradí naši praxi.

- Služba zahrnuje nejen bezplatnou základní instalaci vybraných produktů, ale je-li to možné, i předvedení základních funkcí a propojení spotřebičů s dalšími zařízeními včetně jejich zprovoznění.
- Kromě základní instalace spotřebičů zdarma jsme vám schopni po domluvě poskytnout placenou odbornou instalaci vybraných spotřebičů.

► Více viz str. 12, Standardní služby – Dodatky ► Základní instalace zdarma

● ODVOZ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE STARÉHO SPOTŘEBIČE ZDARMA

Pomozte nám v péči o životní prostředí.

- Při koupi nového spotřebiče vám nabízíme možnost bezplatného odvozu starého spotřebiče včetně jeho následné ekologické likvidace zdarma.
- V každém našem obchodě navíc najdete i kontejnery na recyklování baterií, malých domácích spotřebičů a žárovek.

► Více viz str. 12, Standardní služby – Dodatky ► Odvoz a ekologická likvidace zdarma

● GARANCE STÁLÉHO OBRAZU ZDARMA

S námi se nemusíte bát, že přijdete o své oblíbené pořady.

- V případě poruchy u nás zakoupeného televizoru jsme připraveni vám zapůjčit náhradní přístroj, a to na celou dobu reklamačního řízení.
- Službu Garance stálého obrazu vám nabízíme k výrobkům v době platnosti dvouleté záruční lhůty a k výrobkům se sjednanou službou Prodloužená záruka.

● ZÁRUKA VRÁČENÍ ZBOŽÍ

Naším cílem není prodej výrobku za každou cenu, ale spokojený zákazník.

- Nesplní-li výrobek vaše očekávání, zavazujeme se k tomu, že ho přijmeme zpět. Zcela nadstandardně nad rámec zákona vám umožňujeme vrácení zboží zakoupeného v kamenné prodejně DATART do 10 dnů od nákupu. Podmínkou je předložení nákupního dokladu DATART (účetky) a nepoužitého, nepoškozeného výrobku v kompletním obalu včetně veškerého příslušenství.
- Pro vrácení zboží zakoupeného v našem internetovém obchodě datart.cz plně respektujeme 14denní lhůtu na vrácení zboží a podmínky stanovené zákonem.
- Záruka vrácení zboží se nevztahuje na produkty osobní hygieny a média, u nichž to reklamační řád nedovoluje.

● ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

Spolehlivý záruční servis považujeme za samozřejmost.

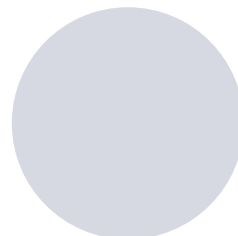
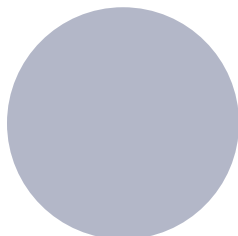
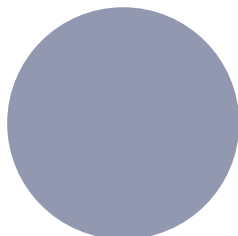
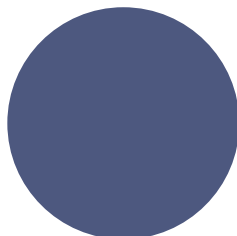
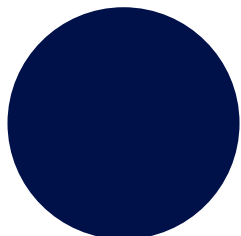
- Ke všem výrobkům poskytujeme zákonem stanovenou záruční lhůtu, navíc vám v případě zájmu nabízíme k vybraným produktům tzv. Prodlouženou záruku (viz podrobnosti k této službě na straně 11).
- Kvalitní servis a telefonickou asistenci poskytujeme prostřednictvím naší zákaznické linky 810 DATART (810 328 278) 7 dní v týdnu.

● FINANČNÍ SLUŽBY

S námi můžete zapomenout na starosti s financováním.

- Nabízíme vám různé možnosti úhrady, díky nimž si můžete vybrat ideální způsob placení:
 - SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY vycházející vstříc vašim finančním možnostem.
 - DATART KARTA umožňující pohodlný nákup až do výše sjednaného úvěrového rámce.
 - BEZHOTOVOSTNÍ PLATBY, které lze realizovat prostřednictvím většiny platebních kreditních i debetních karet.
 - PLATBY NA FAKTURU
 - Široký výběr BONUSOVÝCH PROGRAMŮ

► Více viz str. 13, Standardní služby – Dodatky ► Finanční služby



● DOBÍJENÍ KREDITU MOBILNÍCH TELEFONŮ

Terminál na dobíjení kreditu je vám k dispozici v každé naší prodejně.

- Postup dobíjení kreditu je jednoduchý: ze stojanu vyberete kartičku svého mobilního operátora s požadovanou částkou dobítí kreditu. Kartičku společně s telefonním číslem předáte obsluze pokladny. Po zaplacení vás během několika vteřin upozorní mobilní operátor SMS zprávou na navýšení kreditu.

● SVATEBNÍ LISTINA

Tato služba vám pomůže vybrat správný a hodnotný svatební dar.

- Kompletní nabídku výrobků, přednastavené vzory pro snadnější rozhodování, ale i originální svatební blahopřání najdete na našich webových stránkách. Služba navíc zahrnuje e-mailový servis pro informování vašich blízkých o novinkách, změnách Svatební listiny a dalších náležitostech týkajících se této významné životní události.

► Více viz ► www.datart.cz

● ZÁKAZNICKÁ LINKA DATART

Naši specialisté vám rádi pomohou vyřešit každý problém.

- Zákaznická linka DATART je informační servis, jehož cílem je poskytovat vám spektrum užitečných informací o našich obchodech, službách a nabízeném sortimentu.
- K dispozici jsme vám v pracovní dny od 8.30 do 21.00 hod. a o víkendu od 9.00 do 21.00 hod. V jiných časech můžete zanechat vzkaz na záznamníku nebo nás kontaktovat e-mailem.
 - zákaznická linka DATART: 810 DATART (810 328 278)
 - e-mail: infolinka@datart.cz

► Více viz str. 14, Standardní služby – Dodatky ► Zákaznická linka DATART

● DÁRKOVÉ POUKÁZKY

Pomůžeme vám rozdávat radost.

- Dárkové poukázky můžete zakoupit a využít k nákupu jakéhokoliv zboží nebo služby ve všech prodejnách DATART na území ČR.

► Více viz str. 14, Standardní služby – Dodatky ► Dárkové poukázky

● E-SHOP DATART.CZ

Internetový obchod představuje další způsob, jak vám zjednodušit proces nakupování a ušetřit čas.

- www.datart.cz je plnohodnotnou součástí naší prodejní sítě a při nákupu můžete využít širokou škálu služeb, jejichž přesný rozsah najdete přímo na adrese našeho e-shopu. Samozřejmě zde objevíte i přehledně uspořádaný sortiment, oceníte rozličné formy úhrad za vybrané zboží a v neposlední řadě vás jistě potěší i „nekonečná otevírací doba“ 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY:

● PLACENÁ DOPRAVA

Doprava za úhradu maximálně zohledňuje vaše časové požadavky.

- Doprava **KOMFORT** je určena těm z vás, kterým vyhovuje doručení v ranních nebo večerních hodinách a lze ji využít na území většiny měst v České republice.
- Doprava **RYCHLE** garantuje dodání výrobku do dvou dnů (pouze v regionu hlavního města Prahy).
- Doprava **KOMFORT & RYCHLE** kombinuje výhody služeb Doprava KOMFORT a Doprava RYCHLE.
- Při placené dopravě automaticky poskytujeme všechny služby, které obsahuje služba Doprava zdarma.

► Více viz str. 15, Nadstandardní služby – Dodatky ► Placená doprava
► Více viz str. 12, Standardní služby – Dodatky ► Doprava zdarma

● ODBORNÁ INSTALACE SPORÁKŮ

Nový sporák vám profesionálně zapojíme. Naši odborníci jsou vám plně k dispozici.

- Odborná instalace sporáku je nutnou podmínkou pro zajištění správné funkčnosti výrobku. V případě zájmu o tuto službu se obraťte na kteroukoli prodejnu nebo na naši Zákaznickou linku 810 DATART (810 328 278).
- **K této službě dále nabízíme:**
 - odvoz a ekologickou likvidaci starého spotřebiče zdarma

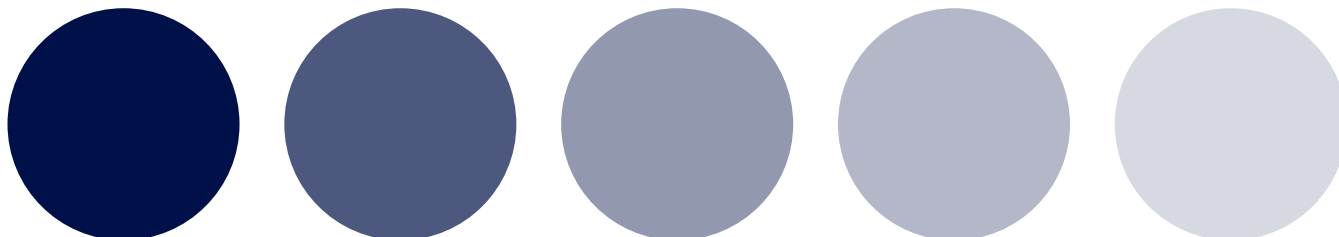
► Více viz str. 15, Nadstandardní služby – Dodatky ► Odborná instalace sporáků

● PROFESIONÁLNÍ INSTALACE PLOCHÝCH TV NA ZEĎ

Bezpečné instalace své nové TV se nemusíte obávat.

- Při koupi audiovizuální techniky vám nabídneme službu profesionální instalace, která zahrnuje všechny potřebné kroky k bezvadnému fungování přístroje – od připevnění na svislou plochu přes připojení ke zdroji signálu až po nastavení programů a proškolení obsluhy. Součástí dodávky je i řada upevňovacích prvků.
- Nabídneme vám i začlenění přístroje do audiovizuálního systému (satelit, DVD, domácí kino...) a realizaci dalších nadstandardních prací vyžadujících odborné technické znalosti.

► Více viz str. 16, Nadstandardní služby – Dodatky ► Profesionální instalace plochých TV na zeď



● INSTALACE KLIMATIZACÍ NA MÍRU

Už vás nemusí trápit žádné vedro!

- Naše řešení je komplexní od projektu přes montáž až po pravidelnou údržbu.
- **Služba je rozdělena do tří základních nabídek s ohledem na vaše nároky a potřeby:**
 - projektová instalace (úvodní návštěva technika, výběr vhodné klimatizace a vypracování projektu na míru, následná instalace)
 - standardní instalace (nákup klimatizace a standardní instalace bez úvodní návštěvy)
 - údržba klimatizace (pravidelná nebo jednorázová)

► Více viz str. 16, Nadstandardní služby – Dodatky ► Instalace klimatizací na míru

● PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Hoďte své starosti za hlavu! Poskytneme vám záruční lhůtu prodlouženou až na 5 let.

- Zákonem stanovenou záruční dobu 2 roky lze podle vaší volby prodloužit o jeden nebo tři roky. Celkově je tedy možné získat záruku až na dobu 5 let. Služba se týká televizorů, DVD přístrojů, velkých domácích spotřebičů a dalších vybraných produktů.
- V případě, že svoji prodlouženou tříletou záruku neuplatníte, poskytneme vám výhodnější podmínky pro nákup nového výrobku shodné kategorie.

► Více viz str. 17, Nadstandardní služby – Dodatky ► Prodloužená záruka

● PC SLUŽBY

Počítáme se všemi vašimi požadavky a svůj počítač si odnesete připravený k okamžitému použití.

- Při nákupu nového počítače vám přímo v prodejně poskytneme službu PC START, která obsahuje všechny základní kroky k uvedení počítače a operačního systému do plného provozu.
- V rámci PC služeb nabízíme zálohování dat, přeinstalování systému a řadu dalších úkonů, které se vymykají běžným dovednostem řadového uživatele.

► Více viz str. 18, Nadstandardní služby – Dodatky ► PC služby

●●● STANDARDNÍ SLUŽBY – DODATKY:

● DOPRAVA ZDARMA

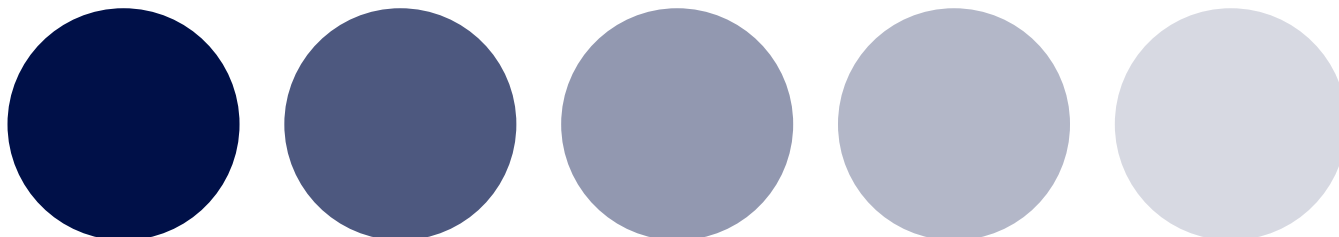
- Dopravu **ZDARMA** nabízíme po celé České republice při nákupu zboží větších rozměrů ve kterémkoliv kamenném obchodě DATART obvykle do 3 až 6 dnů. V případě e-shopu www.datart.cz nabízíme tuto službu při nákupu v hodnotě nad 1 500 Kč včetně DPH. Při sjednání této služby v prodejně nebo prostřednictvím Zákaznické linky 810 DATART (810 328 278) je možné dojednat telefonické ohlášení příjezdu dopravce 1 hodinu před závozem.

● ZÁKLADNÍ INSTALACE SPOTŘEBIČŮ ZDARMA

- Při koupi výrobků černé techniky (TV, domácí kina, videa...) a vybraných produktů velké bílé techniky (pračky, myčky...) vám poskytneme základní instalaci zdarma. Naši pracovníci vám zboží vynesou na místo určené pro používání. Výrobek vám rozbalí, předvedou a provedou základní instalaci. Po skončení instalace navíc odvezou obal i původní (starý) spotřebič, takže se o nic nemusíte starat.
- **Základní instalace výrobku zahrnuje:**
 - TV, domácí kina, videa:
 - jedná se o instalaci klasického televizoru, plazmového televizoru a LCD. Základní instalace nezahrnuje instalaci TV na zeď a zazdění kabelů do zdi – jedná se o nadstandardní službu za úhradu, která není realizována při závozu zboží
 - naladění prvních 4 základních programů (ČT1, ČT2, Nova, Prima)
 - propojení TV s domácím kinem, propojení jednotlivých komponentů, naladění DBV-T, videa, DVD, sestavení TV stolků...
 - základní instalaci provádíme pouze při venkovních teplotách nad 7 °C
 - pračky, myčky:
 - připojení ke zdroji vody a k odpadu připraveným na připojení v místě instalace
 - zapojení do sítě a spuštění zkušebního praní

● ODVOZ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE STARÉHO SPOTŘEBIČE ZDARMA

- Při koupi nového výrobku vám nabízíme bezplatný odvoz starého spotřebiče ve sjednaném termínu a jeho ekologickou likvidaci u autorizovaného recyklátora.
- Tuto službu lze využít při bezplatném i placeném dovozu zboží, a to ve formě přímé výměny starého spotřebiče za nový stejné kategorie. Službu je třeba předem domluvit v prodejně nebo prostřednictvím Zákaznické linky 810 DATART (810 328 278).
- **Naše další ekologické aktivity:**
 - v každém našem obchodě najdete kontejnery na recyklování baterií, malých domácích spotřebičů a žárovek
 - dodržujeme ekologické principy ve všech prostorách společnosti DATART
 - realizujeme projekt DATART LES – více <http://les.datart.cz>



● FINANČNÍ SLUŽBY

- U všech finančních služeb dbáme na přísnou bezpečnost a vaše osobní data střežíme ještě důkladněji, než nám ukládá zákon. Při placení kreditními kartami využíváme nejmodernější technologie zabezpečení.
- **Spotřebitelský úvěr** je určen na nákup jakéhokoli druhu zboží z naší nabídky. Poskytuje vám možnost sestavit si ideální splátkový kalendář podle svých potřeb.
 - Minimální výše úvěru je 3 000 Kč, maximální až 80 000 Kč.
 - V průběhu splácení úvěru můžete zdarma obdržet DATART kartu s limitem až 20 000 Kč, jedinou podmínkou je bezproblémové splácení úvěru.
 - Nabízíme vám možnost sjednat si k úvěru pojištění úvěru pro případ smrti, trvalé invalidity, dlouhodobé pracovní neschopnosti či ztráty zaměstnání.
 - Žádost o spotřebitelský úvěr můžete uzavřít v každé prodejně DATART i na www.datart.cz.
- **DATART karta** slouží k nákupu zboží v prodejnách DATART. Poskytneme vám ji zcela zdarma a k ničemu vás nezavazuje.
 - Umožňuje čerpání úvěru až do výše 75 000 Kč libovolným způsobem.
 - Úvěr splácíte podle svých možností, příp. s bezúročným obdobím až 50 dní.
 - Umožňuje operaci cashback – výběr hotovosti přímo v prodejnách DATART v hodnotách 200–5 000 Kč bez podmínky nákupu.
 - Má mezinárodní platnost a lze ji využít i k výběru hotovosti z bankomatů.
- **Bonusové programy:**



Za každý nákup, který zákazník v prodejně DATART zaplatí kartou bene+, získá odměnu ve výši 2 % z jeho hodnoty zpět na svou kartu.



Při nákupu v prodejně DATART získá zákazník 3 % z ceny nákupu na spoření na své penzijní připojištění u společnosti AXA.



Při nákupu v prodejně DATART a uvedení čísla karty OK Plus vám budou za váš nákup na tuto kartu připočteny míle.



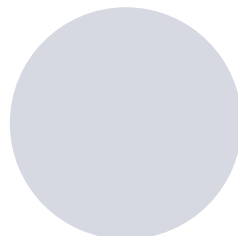
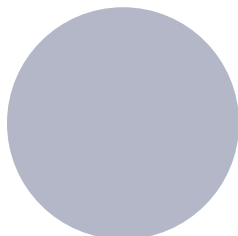
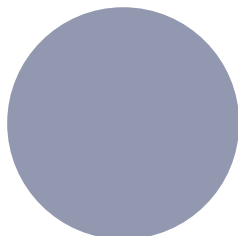
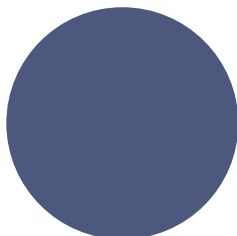
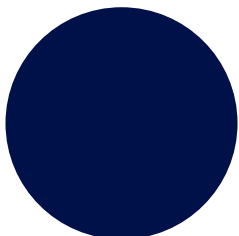
Klienti společnosti Telefonica O2 mohou při nákupu v prodejnách DATART uplatnit poukázky získané jako odměnu O2 Benefit.

● ZÁKAZNICKÁ LINKA DATART

- Zákaznická linka DATART vám poskytuje široké spektrum užitečných informací o našich obchodech. Cílem je spokojený a informovaný zákazník. Na Zákaznické lince 810 DATART (810 328 278) vám sdělíme například:
 - základní informace o otevírací době, o našich prodejnách, adresách apod.
 - informace o aktuálním sortimentu
 - cenu výrobku, o který máte zájem
 - seznam prodejen, ve kterých se váš výrobek nachází
- Navíc vám poskytneme základní informace o našich službách a v řadě případů pomůžeme i s jejich aktivací. Kontaktujte nás, potřebujete-li například:
 - rezervovat zboží
 - objednat instalaci klimatizace na míru, příp. Odbornou instalaci sporáku nebo Profesionální instalaci plochých TV na zeď
 - poradit s řešením případných problémů se zakoupeným výrobkem
 - objednat záruční a pozáruční servis, příp. opravu výrobku v Prodloužené záruce
 - zajistit službu Garance stálého obrazu
 - zjistit informace o službě Prodloužená záruka
 - nárokovat si výhody plynoucí ze Záruky nejnižší ceny
- Se zákaznickou linkou DATART se můžete spojit:
 - telefonicky na čísle 810 DATART (810 328 278)
 - elektronicky prostřednictvím e-mailu: infolinka@datart.cz
- Tým specialistů zákaznické linky je vám k dispozici:
 - pondělí – pátek: 8.30 hod.–21.00 hod.
 - sobota – neděle: 9.00 hod.–21.00 hod.
- V jiných hodinách můžete nechat vzkaz na záznamníku. Naši specialisté vás budou kontaktovat.

● DÁRKOVÉ POUKÁZKY

- Nabízíme vám poukázky v nominální hodnotě 200, 500, 1 000, 2 000, 5 000 a 10 000 Kč.
 - Platnost minimálně 1 rok (datum platnosti je vyznačeno na poukázce).
 - Poukázku nelze směnit za peníze.
 - Hodnota poukázky musí být vyčerpána v plné výši, případný rozdíl není zákazníkům vyplacen v hotovosti.
 - Zákazníkům z řad firem nabízíme kromě možnosti tisku vlastního loga na poukázky také speciální bonus za nákup většího množství kuponů. Tento bonus je firmám vyplácen na základě ročního odběru ve formě slevových kuponů DATART.



●●● NADSTANDARDNÍ SLUŽBY – DODATKY:

● PLACENÁ DOPRAVA

- Nadstandardní placená doprava je služba, která dělá váš nákup ještě pohodlnějším a vychází vstříc vašim individuálním potřebám. Využít můžete tyto varianty:
 - Doprava **KOMFORT**:
 - zakoupený výrobek vám doručíme na území většiny měst v České republice obvykle do 3 až 6 dnů od nákupu v časovém rozsahu 7.00–9.00 hod. nebo 19.00–21.00 hod.
 - čas závozu vám ohlásíme přibližně 1 hodinu před plánovaným příjezdem
 - Doprava **RYCHLE**:
 - zakoupený výrobek vám dovezeme na celém území hlavního města Prahy do 2 dnů
 - čas závozu vám ohlásíme přibližně 1 hodinu před plánovaným příjezdem
 - Doprava **KOMFORT & RYCHLE**:
 - zakoupený výrobek vám doručíme na celém území hlavního města Prahy do 2 dnů v časovém rozsahu 7.00–9.00 hod. nebo 19.00–21.00 hod.
 - čas závozu vám ohlásíme přibližně 1 hodinu před plánovaným příjezdem

● ODBORNÁ INSTALACE SPORÁKŮ

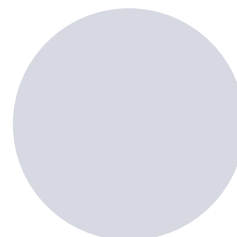
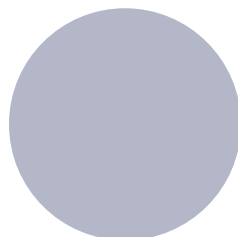
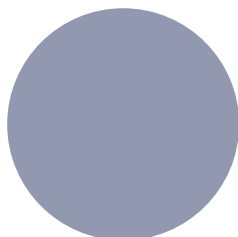
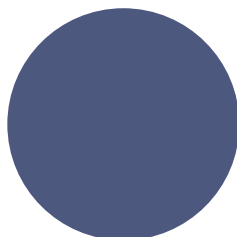
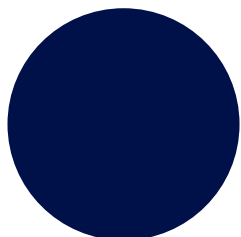
- Garantujeme odborné zapojení sporáků a poskytneme základní proškolení ovládacích funkcí. Termín instalace s vámi sjednáme již při koupi spotřebiče. Zajistíme všechny náležitosti spojené s dopravou, umístěním a zapojením na určeném místě v okruhu do 30 km od naší prodejny.
- **Služba obsahuje:**
 - demontáž starého spotřebiče
 - montáž nového spotřebiče (vč. plynové hadice nebo kabelu dle normy)
 - zkoušku funkčnosti a seznámení s obsluhou a údržbou
 - potvrzení odborné instalace v záručním listu
 - základní úklid
 - dopravu technika
- **Služba má tyto další výhody:**
 - sjednání termínu instalace již při koupi sporáku
 - garanci odborného provedení služby
 - dopravu, vynesení sporáku a jeho vybalení zdarma
 - odvoz a ekologickou likvidaci starého spotřebiče zdarma

● PROFESIONÁLNÍ INSTALACE PLOCHÝCH TV NA ZEĎ

- Zajistíme všechny náležitosti spojené s dopravou, umístěním a zapojením ploché TV na zeď v okruhu do 30 km od naší prodejny.
- **Služba zahrnuje:**
 - telefonickou konzultaci se zákazníkem před návštěvou technika
 - jednu návštěvu u zákazníka zahrnující instalaci, která obsahuje:
 - připevnění plazmového/LCD TV na svislou plochu do výše horní hrany max. 180 cm nad podlahou
 - základní připojení TV ke zdroji signálu
 - připojení souvisejících komponentů (SCART, CINCH)
 - základní nastavení programů
 - kontrola funkčnosti TV a komponentů
 - základní proškolení obsluhy
- Do ceny instalace je již započítán použitý materiál (kotvy, hmoždinky, maximálně 5 m koaxiálního kabelu, 2 IEC konektory), doprava technika na místo instalace a zpět, základní úklid
- Za příplatek si navíc můžete přibjednat další speciální práce, například kompletní propojení AV techniky včetně dodávky a rozvedení dalších AV kabelů, instalaci systému domácího kina včetně rozvedení kabelů, zalištování, montáž reproduktorů domácího kina na stěny, instalaci TV rozvodu k dalším TV v bytě apod.

● INSTALACE KLIMATIZACÍ NA MÍRU

- Nabízíme vám komplexní řešení klimatizace od přípravy projektu přes odbornou montáž až po pravidelnou předsezonní a posezonní údržbu.
- **Vyberte si nabídku, která vám vyhovuje nejvíce:**
 - **Projektová instalace na míru**
 - Termín úvodní návštěvy si můžete sjednat ještě před zakoupením klimatizační jednotky prostřednictvím Zákaznické linky 810 DATART (810 328 278) nebo přímo v prodejně.
 - Na základě zjištěných údajů vypracujeme projekt a zašleme cenovou nabídku vhodné klimatizační jednotky včetně její instalace.
 - Instalaci a základní proškolení obsluhy klimatizační jednotky provedeme po úhradě faktury.
 - **Standardní instalace klimatizace (bez předchozí návštěvy technika)**
 - Po zakoupení klimatizační jednotky a služby Standardní instalace klimatizace s vámi přímo v prodejně nebo prostřednictvím Zákaznické linky 810 DATART (810 328 278) domluvíme termín instalace.
 - Provedeme instalaci a předvedeme ovládání klimatizace.



- **Standardní instalace zahrnuje:** zhotovení nutných průrazů stěnou, instalaci vnitřní a vnější jednotky a konzole pro zavěšení venkovní jednotky na stěnu, instalaci měděného potrubí do 5 m a potrubí pro odvod kondenzátu, vakuování a kontrolu těsnosti měděného potrubí, napuštění systému chladivem, zapojení jednotky do el. sítě, odzkoušení klimatizace a zaškolení zákazníka.

V ceně standardní instalace nejsou zahrnuty případné práce navíc, které zákazník platí na místě (např. pronájem plošiny, výškové práce, prostup stěnou pro měděné potrubí v nestandardní šíři nad 40 cm, čerpadlo pro odvod kondenzátu, upevňovací mechanismus na střechu, propojení do elektrické sítě přes rozvaděč s dodáním samostatného jističe, provedení celkové revize el. zařízení atd.

- **Pravidelná údržba klimatizace**

- V prodejně zakoupíte údržbu a dohodnete termín návštěvy servisního technika.

- **Cena údržby záleží na výběru jednoho ze tří nabízených programů:**

- SPLIT (1 vnitřní + 1 venkovní jednotka)
- MULTISPLIT (2 vnitřní + 1 venkovní jednotka)
- TRIOSPLIT (3 vnitřní + 1 venkovní jednotka)

- **Údržba zahrnuje:** kontrolu ventilátoru a odvodu kondenzátu, množství oleje a chladiva, kontrolu sacího tlaku, těsnosti chladicího okruhu a jisticích přístrojů, kontrolu dotažení svorek el. zařízení, změření oběhu kompresoru a příkonu motoru ventilátoru, kontrolu funkce a nastavení parametrů.

Služby jsou poskytovány vždy v okruhu do 30 km od našich prodejen.

● PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

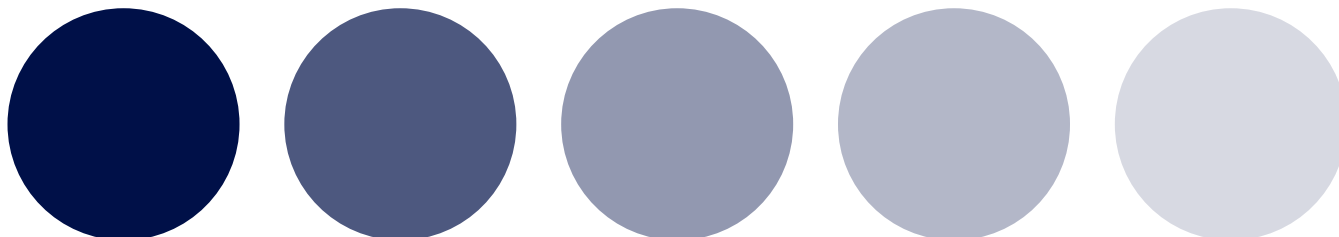
- Nabízíme vám možnost zakoupit Prodlouženou záruku o jeden nebo tři roky společně s výrobkem, k němuž se tato služba vztahuje. Pořídit ji však můžete i samostatně nejpozději 14. den od zakoupení výrobku. Budete-li chtít sjednat Prodlouženou záruku dodatečně, je třeba předložit nákupní doklad.
- **Prodloužená záruka se týká např. těchto výrobků:**
 - klasické televizory, LCD a plazmové televizory
 - DVD přehrávače
 - digitální fotoaparáty
 - velké domácí spotřebiče: pračky, myčky, sporáky, mrazničky, chladničky, americké chladničky, sušičky, varné desky, vestavěné trouby
 - LCD monitory
 - klimatizace
- **Služba zahrnuje:**
 - zajištění opravy ve značkovém servisu a ve smluvně garantovaném čase
 - telefonickou asistenci 7 dní v týdnu pro informování o stavu a průběhu zakázky
 - garanci, že výrobek bude opraven za podobných podmínek jako v zákonné záruční době
- Cena Prodloužené záruky je stanovena podle typu výrobku a platí na celé období – tedy jeden nebo tři roky, přičemž prodloužená záruka začíná platit bezprostředně po uplynutí standardní záruční doby.
- V případě neuplatnění reklamace v době Prodloužené záruky lze využít nabídku na zakoupení výrobku shodné kategorie. Zákazníkovi bude z ceny tohoto výrobku odečtena částka za nevyužitou Prodlouženou záruku, maximálně však do výše 15 % z ceny nového výrobku. Tato nabídka platí dva roky od uplynutí původní prodloužené záruky (týká se pouze prodloužené záruky na dobu 3 let).

● PC SLUŽBY

- Při nákupu nového stolního počítače nebo notebooku vám nabízíme službu PC START, která obsahuje:
 - první spuštění a dokončení instalace OS Windows
 - zhotovení zálohy OS bezprostředně po prvním spuštění (DVD v ceně služby)
 - instalaci, aktivaci a aktualizaci SW zakoupeného v prodejně DATART
 - instalaci HW (ovladačů) zakoupeného v prodejně DATART
 - dárek – instalaci bonusových programů (s freeware nebo trial verzemi)
- V rámci PC služeb vám dále nabízíme:
 - instalaci HW bez ovladačů
 - instalaci HW s ovladači
 - instalaci SW
 - instalaci OS Windows XP/VISTA z dodaných originálních médií včetně ovladačů
 - pomoc při nefunkčnosti SW
 - zálohu dat do 9,4 GB
 - vytvoření recovery DVD
 - odvírování
 - přetažení dat na CD, DVD nebo externí HDD
 - bližší informace na www.datart.cz

Společnost DATART si vyhrazuje právo na dodatečné úpravy podmínek, které nemohly být do dokumentu zahrnuty. Informace o změnách naleznete na www.datart.cz/zavazek-duvery.

Za případné tiskové chyby neneseme odpovědnost.



OBCHODY ► ADRESY A KONTAKTY

Přehled prodejen ČR:

Brno: Galerie Brno Vaňkovka
Ve Vaňkovce 1
GPS: 49°11'19.519"N, 16°36'49.01"E

Brno: Skandinávská 2
GPS: 49°9'27.558"N, 16°37'36.423"E

České Budějovice: Nádražní ulice 1759
GPS: 48°58'22.8"N, 14°29'13.119"E

Frýdek-Místek: Zámecké nám. 21
GPS: 49°41'7.397"N, 18°20'54.861"E

Hradec Králové: Brněnská 1825/23a
GPS: 50°11'49.257"N, 15°50'56.178"E

Mladá Boleslav: Jičínská 1350/2
GPS: 50°24'31.045"N, 14°56'25.97"E

Most: Central Most, Radniční ul.
GPS: 50°30'8.205"N, 13°38'28.953"E

Olomouc: Olomoucká 90
GPS: 49°33'31.76"N, 17°18'19.714"E

Ostrava: Avion SP Ostrava
Rudná 114/3114
GPS: 49°48'2.808"N, 18°13'40.721"E

Ostrava: Nádražní 9
GPS: 49°50'4.928"N, 18°17'15.025"E

Ostrava: OC Futurum Ostrava
Novinářská 6a
GPS: 49°49'57.168"N, 18°15'51.518"E

Plzeň: NC Borská pole, U letiště 2/1074
GPS: 49°43'42.956"N, 13°20'35.853"E

Plzeň: OC Plzeň, Rokycanská 1424/128
GPS: 49°44'44.278"N, 13°26'12.811"E

Praha-Anděl: Plzeňská 8
GPS: 50°4'23.027"N, 14°24'6.971"E

Praha-Chodov: Roztylská 2321
GPS: 50°2'13.998"N, 14°29'30.001"E

Praha-CČM: Chlumecká 765/5
GPS: 50°6'29.693"N, 14°35'7.678"E

Praha-Hostivař: Švehlova 1391/32
GPS: 50°3'14.472"N, 14°31'2.954"E

Praha-Letňany: Veselská 663
GPS: 50°8'12.969"N, 14°30'9.747"E

Praha-Nové Město: Národní 28
GPS: 50°4'56.218"N, 14°25'12.535"E

Praha-Ruzyně: Fajtlova 1090
GPS: 50°5'55.271"N, 14°17'20.486"E

Praha-Zličín: Skandinávská 23
GPS: 50°2'57.711"N, 14°17'48.988"E

Teplice: Srbská 464
GPS: 50°39'42.368"N, 13°51'54.359"E

Zlín: OC Centro, 3. května 1170
GPS: 49°12'15.057"N, 17°34'16.91"E

Otevřeme pro vás tyto nové prodejny:

Jihlava: City Park Jihlava,
roh ulic Hradební a Znojemská
GPS: 49°23'33.259"N, 15°35'30.36"E
(adresa bude známa po kolaudaci OC),
otevření OC 10/2008

Kolín: OC Kolín, U Křižovatky
GPS: 50°1'25.437"N, 15°12'35.007"E
(bude upřesněno po kolaudaci OC),
otevření 10/2008

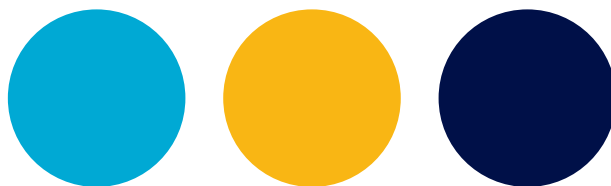
Karviná: NC Karviná
Nádražní 1939/4a
GPS: 49°51'25.295"N, 18°31'48.134"E,
předběžné otevření 12/2008

Liberec: Nisa Liberec
České Mládeže 456
GPS: 50°44'29.515"N, 15°3'0.115"E,
předběžné otevření 10/2008

Praha-Pankrác: Arkády Pankrác,
roh ulice Hvězdova a Na Pankráci
GPS: 50°3'7.362"N, 14°26'20.837"E
(bude upřesněno po kolaudaci OC),
otevření 11/2008

Praha-Vršovice: NC Eden, U Slávie 1527
GPS: 50°4'3.037"N, 14°28'7.838"E,
předběžné otevření 10/2008





www.datart.cz
Zákaznická linka DATART (810 328 278)