

Pojištění prodloužené záruky HP TRONIC

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění prodloužené záruky - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:

v Rámcové pojistné smlouvě č. HPTEW 1/2016

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. pokrýt nahodilou událost spočívající v mechanické, elektronické nebo elektrické vadě věci (např. spotřebiče do kuchyně, obývacího pokoje, notebooky apod.), na kterou by se vztahovala zákonná záruka prodejce, avšak vada nastane (projeví se) až v období po skončení zákonné záruky.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění prodloužené záruky se nabízí ve variantách 2+1 rok, 2+2 roky, 2+3 roky, 3+1 rok, 3+2 roky, 40 + 20 měsíců, 42 + 18 měsíců

Kupní cena musí být alespoň 3 000 Kč vč. DPH, v případě varianty 2+1 rok alespoň 1000 Kč vč. DPH, maximálně však 80 000 Kč vč. DPH, v případě televizí maximálně 200 000 Kč vč. DPH.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Při opravitelném poškození věci dle písemného stanoviska servisního místa a je-li oprava účelná (náklady na opravu nepřesáhnou výši tzv. časové ceny) je plnění rovné **nákladům na opravu věci**. Horní hranice plnění pro jednu pojistnou událost je 30 000 Kč, v případě televizí 75 000 Kč.
- ✓ V případě, že oprava není možná (např. z důvodu úplného zničení nebo z jiného obdobného důvodu) nebo je neúčelná (náklady na opravu přesáhnou výši časové ceny), je plněním **právo na koupi nové věci** v některém z kamenných nebo internetových obchodů provozovaných společnostmi HP TRONIC v hodnotě časové ceny původní věci. Horní hranice plnění je v tomto případě 60 000 Kč, v případě televizí 150 000 Kč.
- ✓ Není-li možné poskytnout pojistné plnění podle předchozích bodů, je plněním **vyplacení finanční částky na bankovní účet** pojištěného ve výši časové ceny.
- ✓ Na pojistné plnění se nevztahuje **žádná spoluúčast**.

Časová cena

- ✓ Časová cena je cena věci v okamžiku vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny věci odečte 1 % z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Na co se pojištění nevztahuje?

V případě, že dojde ke ztrátě, poškození nebo zničení věci v důsledku následujících skutečností nebo v souvislosti s nimi:

- ✗ Krádež nebo pokus o krádež, vandalismus
- ✗ Úmyslné i nedbalostní zanedbání nebo přehlédnutí pokynů výrobce nebo prodejce při instalaci, zapojení či užívání
- ✗ Působení slunečního svitu, větru, písku nebo jiných přírodních vlivů a počasí
- ✗ Vylití tekutin, nehody, pády, náhodné nebo úmyslné nárazy
- ✗ Použití výrobcem neschválených doplňků, komponentů nebo softwaru, včetně čistících prostředků
- ✗ Chybně zvolené napětí na napájecím zdroji produktu
- ✗ Úmyslné nebo vědomě nedbalostní poškození nebo zničení
- ✗ Působení viru
- ✗ Přemístění nebo transport

V případě následujících událostí:

- ✗ Opatřebení nebo poškození, které nemá vliv na funkčnost (např. poškrábání, vyblednutí barvy, oxidace, koroze atd.)
- ✗ Opatřebení v důsledku nepřiměřeného či nadměrného užívání nebo způsobené provozními podmínkami
- ✗ Instalace, zapojení nebo používání v rozporu s pokyny výrobce
- ✗ V případě, že pojištěný neprokáže provádění pravidelné údržby či výrobcem nařízených servisních úkonů v době zákonné záruky či v době platnosti pojištění
- ✗ Opravy mimo servis určený pojistitelem nebo administrátorem
- ✗ Poškození sériového čísla, zásah do věci neoprávněným technickým servisem nebo osobou

Kompletní výčet a textaci výluk z pojištění naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho pojistného roku, avšak součet těchto pojistných plnění nesmí přesáhnout časovou cenu věci (k datu vzniku první pojistné události).
- V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi administrátor ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.



Jaké mám povinnosti?

- Chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvýšení rozsahu pojistné události
- Poskytnout pojistiteli a administrátorovi požadované doklady a součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.



Kdy a jak provádět platby?

Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojištění vzniká pro každou fyzickou nebo právnickou osobu, která:

- zakoupila věc prostřednictvím internetového nebo kamenného obchodu včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného a věc řádně převzala
- zakoupila věc prostřednictvím internetového obchodu a v době trvání zákonné záruky projevila dodatečně po koupi věci v rámci resocilitačního programu vůli přistoupit k pojištění

Počátek pojištění se stanoví:

- na okamžik převzetí věci pojištěným za předpokladu splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení pojistného a převzetí věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy
- 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění v rámci resocilitačního programu

Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká:

- uplynutím prodloužené záruky
- odcizením věci
- zánikem věci
- odstoupením pojištěného

Převodem nebo přechodem vlastnického práva k věci pojištění nezaniká, přechází na nového vlastníka věci.

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevením nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno;