

# Certifikát

## Blesková výměna

### SE SLUŽBOU BLESKOVÉ VÝMĚNY ZÍSKÁVÁTE TYTO VÝHODY:

- Vadný výrobek zakoupený u nás Vám vyměníme za nový, případně Vám poskytneme jiné plnění v souladu s níže uvedeným podmínkami Bleskové výměny, a to okamžitě a bez čekání. Již nebudete muset trávit dlouhé dny bez vašeho výrobku.
- Nikdy nebudete mít opravovaný výrobek. Pokud se vám během 24 měsíců od převzetí výrobku zakoupeného v DATARTu spolu se službou Blesková výměna výrobek porouchá, obratem Vám ho vyměníme za nový s novou dvouletou lhůtou pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady (podle podmínek uvedených níže).

SLUŽBA BLESKOVÁ VÝMĚNA SE VZTAHUJE NA VYBRANÉ VÝROBKY, KTERÉ JSOU OZNAČENÉ VOLBOU TÉTO SLUŽBY PŘI JEJICH KOUPI. SLUŽBU BLESKOVÁ VÝMĚNA JE MOŽNÉ UPLATNIT U VAD A ZA PODMÍNEK SPECIFIKOVANÝCH NÍŽE.

### Podmínky využití služby Blesková výměna

- 1) Blesková výměna je placenou službou, jejímž účelem je poskytnout našim zákazníkům okamžitou výměnu vadného výrobku za nový, případně poskytnout našim zákazníkům jiné plnění podle bodu 4) písm. b) nebo c) níže, a to za podmínek stanovených níže. Tato služba nabývá účinnosti dnem zakoupení výrobku a trvá po dobu 24 měsíců ode dne převzetí zakoupeného výrobku, ke kterému se má služba Bleskové výměny vztahovat. Službu Bleskové výměny lze sjednat nejpozději 14. den po zakoupení výrobku, ke kterému se má služba Bleskové výměny vztahovat, tzn., že pozdější zakoupení služby Blesková výměna není možné.
- 2) V průběhu účinnosti služby Blesková výměna je zákazník povinen užívat výrobek řádně v souladu s účelem jeho použití a v souladu s návodem na použití nebo obdobnou dokumentací výrobce k výrobku.
- 3) Při řádném uplatnění služby Blesková výměna bude plnění z Bleskové výměny poskytnuto zákazníkovi v den uplatnění této služby zákazníkem. Zákazník má právo uplatnit Bleskovou výměnu v kterékoliv prodejně DATART. Jednou z podmínek úspěšného uplatnění Bleskové výměny je odevzdání vadného výrobku, ke kterému byla zakoupena Blesková výměna, reklamačnímu pracovníkovi DATARTu. Bleskovou výměnu není možné uplatnit u vad výrobku dle bodu 6) níže. Plnění služby Blesková výměna je možné uplatnit (nárok na plnění ze služby Blesková výměna je možné uznat) pouze v případě, že zákazník při uplatňování nároku ze služby Blesková výměna předloží DATARTu účtenku, fakturu nebo jiný doklad prokazující zakoupení předmětného vadného výrobku v DATARTu a zakoupení služby Blesková výměna. Dle výše uvedeného se nárok na službu Bleskové výměny vztahuje pouze k výrobku, ke kterému byla služba Bleskové výměny zakoupena, případně k výrobkům, kterými byl původní výrobek v rámci Bleskové výměny nahrazen.
- 4) Na základě oprávněného uplatnění služby Blesková výměna zákazníkem bude zákazníkovi poskytnuto jedno z následujících plnění:
  - a) zákazník obdrží shodný výrobek, za předpokladu, že se shodný výrobek bude nacházet skladem na prodejně, ve které zákazník plnění služby Bleskové výměny uplatňuje,
  - b) v případě, že shodný výrobek nebude skladem na prodejně, v které zákazník plnění Bleskové výměny uplatnil, zákazník obdrží Dárkovou kartu DATART (s platností minimálně po dobu 6 měsíců) v hodnotě kupní ceny původního výrobku, ke kterému byla služba Bleskové výměny uplatněna,
  - c) v případě, že shodný výrobek nebude skladem na prodejně, v které zákazník plnění Bleskové výměny uplatnil a zákazník uplatní nárok na plnění Bleskové výměny v prvních šesti (6) měsících ode dne zakoupení výrobku, zákazník si může místo dárkové karty zvolit výměnu vadného výrobku za jiný výrobek shodných nebo lepších parametrů od stejného nebo jiného výrobce. V tomto případě získá zákazník k takovému novému výrobku novou službu Blesková výměna na celé dva roky trvání lhůty pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady, tzn. na 24 měsíců. Bude-li prodejní cena nového výrobku a služby Blesková výměna k tomuto výrobku vyšší než prodejní cena původního výrobku a služby Blesková výměna, cenový rozdíl výrobku i služby zákazník doplatí přímo v prodejně u odběru nového výrobku.
- 5) Výměnou výrobku podle bodu 4) písm. a) nebo c) nárok na službu Blesková výměna nezaniká. Obdržením Dárkové karty je služba Bleskové výměny spotřebována a nárok na její uplatnění zaniká.
- 6) Nárok na službu Bleskové výměny nemůže být uznán v případech, jako je vada výrobku způsobená neodbornou manipulací zákazníka nebo třetí osoby s výrobkem nebo neoprávněným zásahem do výrobku zákazníkem nebo třetí osobou, a to zvláště je-li vada způsobena v důsledku mechanického poškození výrobku, neodborné manipulace s výrobkem v rozporu s návodem na použití výrobku nebo jiné obdobné dokumentace k výrobku, neodborné instalace, zacházení, obsluhy, zanedbání řádné péče o výrobek, poškození výrobku počítačovým virem. Dále se Služba Bleskové výměny nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením (např. snížení kapacity baterie po její životnosti způsobené používáním výrobku), vnějšími příčinami (např. dopravní nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým nebo tepelným vlivem, bleskem, bouří, výkyvy elektrického proudu, vniknutím tekutiny apod.)
- 7) V případě neoprávněného neposkytnutí a/nebo vadného poskytnutí služby Blesková výměna ze strany DATARTu, je zákazník oprávněn toto neoprávněné neposkytnutí a/nebo vadné poskytnutí služby Blesková výměna reklamovat v rámci reklamačního řízení v souladu s Reklamačním řádem společnosti DATART, tak jak je uvedený na internetových stránkách [www.datart.cz](http://www.datart.cz) nebo v příslušných prodejnách DATARTu.
- 8) Zákazník bere na vědomí, že služba Blesková výměna může být poskytnuta pouze spotřebitelům – tzn. fyzickým osobám (nepodnikatelům); v opačném případě jsou nároky ze služby vyplývající nevymahatelné.

Podmínky služby Blesková výměna najdete také na [DATART.cz](http://DATART.cz) nebo se můžete informovat na Zákaznické lince.