

Česká pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika,
IČO: 45272956,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová značka B 1464,
kterou zastupuje Miroslav Žbel, ředitel a Martin Flajšar, ředitel
(dále jen „**pojišťovna**“)

a

DATART INTERNATIONAL, a.s.

se sídlem Praha 8, Pernerova 149/35, PSČ 186 00, Česká republika,
IČO: 60192615,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
spisová značka B 2253,
kterou zastupuje Pavel Bádál, předseda představenstva
(dále jen „**pojistník**“)

uzavírají tuto

hromadnou pojistnou smlouvu o pojištění produktu DATART

(dále jen „smlouva“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojištění sjednané touto smlouvou se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014 (dále též VPPMO-P) a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění elektronických zařízení DPPEZ-P-01/2014 (dále též DPPEZ-P).
- 1.2. Pojištěnými z této smlouvy jsou držitelé předmětu pojištění, který byl zakoupen v prodejnách nebo e-shopu DATART spolu s pojištěním dle této hromadné smlouvy, a kteří se při šetření škodní události prokáže příslušným dokladem předmětu pojištění.
- 1.3. Oprávněnou osobou se pro účely této smlouvy rozumí pojištěný.

2. Předmět hromadné smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je vymezení rozsahu pojištění, způsobu stanovení sazeb pojistného, způsob platby pojistného, splatnost pojistného a způsob přihlašování, příp. ukončení pojištění.

3. Předmět pojištění

- 3.1. Předmětem pojištění jsou výrobky zakoupené v prodejnách DATART spolu s pojištěním ve smyslu této hromadné smlouvy.
- 3.2. Pojištění podle této smlouvy se vztahuje na výrobky, u kterých je na certifikátu o pojištění uvedeno zakoupení pojištění, identifikace výrobku, doba a rozsah pojištění.

4. Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 4.1. Pojištění se sjednává na dobu 2 nebo 3 roků v závislosti na druhu výrobku. Doba pojištění pro jednotlivé výrobky je uvedena v aktuální Příloze „Pojistné“ k této hromadné smlouvě.
- 4.2. **Pojištění v 1. a 2. roce od data prodeje se sjednává pro případ:**
 - poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, nahodilou skutečností, která nastane nečekaně a náhle a není pojistnými podmínkami nebo touto smlouvou vyloučena
 - odcizení věci krádeží vloupáním nebo loupeží

Výluky z pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu poškození jsou uvedeny v článku 4 pojistných podmínek DPPEZ-P.
- 4.3. **Pojištění ve 3. roce od data prodeje se sjednává pro případ:**
 - poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobeného vadou materiálu nebo výrobní vadou výrobku.

Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že k pojistné události došlo ve 3. roce pojištění.

Vadou se pro účel pojištění sjednaného touto smlouvou rozumí nepředvídatelné vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy výrobku způsobené selháním některé ze součástí výrobku, které způsobí nefunkčnost výrobku a které pro obnovení původní funkčnosti vyžadují opravu nebo výměnu.

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje:

- a) na vady způsobené zanedbanou nebo nesprávnou údržbou nebo nesprávným užíváním výrobku (tj. užíváním výrobku k účelu, ke kterému není určen nebo v rozporu s pokyny výrobce) a opotřebením,
- b) na vady způsobené špatnou obsluhou a/nebo nedodržením montážních pokynů,
- c) na vady způsobené přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním,
- d) na vady způsobené cizím zásahem do předmětu pojištění,
- e) na vady způsobené v důsledku poklesu napětí v elektrické síti pod přípustnou mez stanovenou příslušnými předpisy.

- 4.4. V případě pojistné události je pojišťovna povinna poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou ve výši účelných nákladů na opravu poškozeného předmětu pojištění, v případě zničení nebo odcizení předmětu pojištění je pojišťovna povinna uhradit pojistné plnění ve výši časové ceny předmětu pojištění.

5. Smluvní podmínky pojištění pro případ odcizení

- 5.1. Odcizením krádeží vloupáním se pro účely tohoto pojištění rozumí přivlastnění si předmětu pojištění tak, že se jej pachatel zmocnil z uzamčeného prostoru, do kterého se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání.

Za odcizení krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si předmětu pojištění v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného prostoru došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče apod.).

- 5.2. Uzamčeným prostorem se pro účely tohoto pojištění rozumí stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Vstupní dveře musí být uzamčeny na dvě závory (dva západy) zámkem s cylindrickou bezpečnostní vložkou odolnou proti vyhatání a bezpečnostním kováním zabraňujícím rozlomení vložky. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
- 5.3. Uzamčeným prostorem se dále rozumí také zavazadlový prostor řádně uzavřeného a uzamčeného motorového vozidla.

V případě, že došlo k odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním z motorového vozidla, pojistitel poskytne plnění jen tehdy, pokud se odcizení přihodilo prokazatelně

mezi 6.00-22.00 hod. a pojištěná věc se nacházela prokazatelně v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvenku vidět.

Došlo-li k odcizení motorového vozidla, ve kterém se pojištěná věc nacházela, pojistitel poskytne plnění za pojištěnou věc jen tehdy, pokud bylo motorové vozidlo řádně uzavřeno a uzamčeno a odcizení tohoto vozidla se přihodilo prokazatelně mezi 6.00-22.00 hod. Pojistitel poskytne pojistné plnění jako za věc odcizenou krádeží vloupáním nebo loupeží.

Časová omezení neplatí, bylo-li vozidlo odstaveno v uzamčeném prostoru ve smyslu ujednání tohoto připojištění nebo na celodenně hlídaném parkovišti.

- 5.4. Odcizením loupeží (loupežným přepadením) se pro účely tohoto pojištění rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.
- 5.5. Ujednává se, že podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojistného nebezpečí odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží je bezodkladné ohlášení události Policii ČR.

6. Spoluúčast

- 6.1. Oprávněná osoba se podílí na každé pojistné události spoluúčastí ve výši 10% z pojistného plnění, minimálně však částkou 500,-Kč.

7. Pojistné

- 7.1. Pojistné je jednorázovým pojistným za celou dobu trvání pojištění.
- 7.2. Výše pojistného je uvedena pro každý typ předmětu pojištění a sjednanou dobu pojištění v aktuální verzi Přílohy „Pojistné“, která je nedílnou součástí této smlouvy a je k dispozici na webových stránkách DATART.

8. Plnění pojišťovny

- 8.1. Odchylně od článku 5 DPPEZ-P bude pojistné plnění z jedné pojistné události poskytnuto maximálně do výše časové ceny. Časová cena předmětu pojištění v době pojistné události se stanoví tak, že za každý započatý měsíc od data prodeje do data vzniku pojistné události se z kupní ceny odečte amortizace ve výši 2% kupní ceny. V případě, že pojištěný poruší povinnost oznámit škodnou událost pojišťovně nebo v prodejně DATART nejdéle do 30 dnů po jejím zjištění (ve smyslu čl. 5, odst. 1, bodu f) VPPMO-P), snižuje se pojistné plnění za každý další započatý měsíc prodlení pojištěného s oznámením škodní události o 2% z kupní ceny.
- 8.2. Kupní cena předmětu pojištění je současně horní hranicí úhrnu vyplacených pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých na předmětu pojištění za celou dobu pojištění.
- 8.3. Pojistné plnění bude poskytnuto včetně DPH v případě, že výrobek byl zakoupen za cenu včetně DPH, v ostatních případech bude pojistné plnění poskytnuto bez DPH.

- 8.4. V případě, že je pojistná událost řešena opravou a oprava přesáhne lhůtu 30 dnů, pojišťovna nebo opravna kontaktuje pojištěného a domluví s ním další postup řešení pojistné události. Pojištěný má na výběr mezi prodloužením lhůty opravy nebo řešení pojistné události jako totální škoda.
- 8.5. V případě pojistné události odcizením pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 2 pracovních dnů od doložení posledního pojišťovnou vyžádaného dokladu. V případě, kdy je pojistná událost poškozením řešena jako totální škoda, pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 5 pracovních dnů od obdržení posledního pojišťovnou vyžádaného dokladu.
- 8.6. V případě že je pojistná událost řešena jako totální škoda nebo je pojistná událost řešena výměnou výrobku, pojištěný nemá nárok na vrácení poškozeného nebo vadného výrobku a tento je ekologicky zlikvidován.
- 8.7. Právo na pojistné plnění **v případě poškození** předmětu pojištění je možno uplatnit: buď
- a) na jakékoliv prodejně DATART v České republice, která zprostředkuje oznámení pojistné události u pojišťovny. V případě, že oprávněné osobě vznikl nárok na pojistné plnění, zajistí pojistník dále opravu výrobku, proplacení opravy pojišťovnou a následně zaslání opraveného výrobku pojištěnému. Pojištěný při převzetí opraveného výrobku uhradí pouze částku ve výši sjednané spoluúčasti.
- nebo
- b) oznámením pojistné události u České pojišťovny na telefonním čísle 841 114 114.
- Pojištěný si v tomto případě na vlastní náklady zajistí opravu výrobku ve specializované opravně. Pro potřeby šetření škodné události je pojištěný povinen předložit pojišťovně následující podklady:
- fotodokumentaci poškozeného výrobku, ze které je zřejmý rozsah poškození, na fotodokumentaci musí být zaznamenáno IMEI nebo sériové číslo výrobku
 - servisní list a fakturu za opravu ve specializované opravně (doklad musí obsahovat IMEI nebo sériové číslo výrobku)
 - číslo bankovního účtu nebo adresu, kam má být zasláno pojistné plnění
 - pořizovací doklad k výrobku a Certifikát o pojištění
- V případě, že vznikl nárok na pojistné plnění, pojišťovna stanoví ve smyslu pojistné smlouvy výši pojistného plnění a po odečtení sjednané spoluúčasti zašle plnění oprávněné osobě.
- 8.8. Právo na pojistné plnění **v případě odcizení** předmětu pojištění je nutno uplatnit oznámením pojistné události u České pojišťovny na telefonním čísle 841 114 114. V případě, že vznikl nárok na pojistné plnění, pojišťovna stanoví ve smyslu pojistné smlouvy výši pojistného plnění a po odečtení sjednané spoluúčasti zašle plnění oprávněné osobě na bankovní účet.
- 8.9. Při uplatnění práva na pojistné plnění je pojištěný povinen doložit pořizovací doklady k předmětu pojištění a Certifikát o pojištění. Dále je pojištěný povinen předložit pojišťovně všechny doklady, které si v souvislosti s šetřením škodní události pojišťovna vyžádá a v případě odcizení též protokol Policie.

9. Vznik, doba trvání a zánik pojištění

- 9.1. Pojištění jednotlivých předmětů pojištění podle této smlouvy je sjednáno na základě zakoupení výrobku včetně pojištění.
- 9.2. Pojištění každého předmětu pojištění se sjednává na dobu uvedenou v Certifikátu o pojištění, počínaje dnem prodeje. Pojištění končí ve 24:00 hodin posledního dne doby pojištění.
- 9.3. V případě, že se pojištěný rozhodne, že nemá na pokračování pojištění zájem, může projevit tento nezájem pouze písemným oznámením pojistníkovi, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění daného předmětu pojištění a za podmínky, že v této době nedošlo k pojistné události. Výpověď pojištění nabývá účinnosti okamžikem obdržení oznámení pojistníkem. Pojišťovna má v tomto případě právo na pojistné do konce měsíce, ve kterém pojištění daného předmětu pojištění zaniklo.
- 9.4. V případě, že v důsledku uplatnění práv z odpovědnosti za vady („reklamace“) dojde k výměně výrobku za jiný, sjednané pojištění nezaniká a vztahuje se za původních podmínek i na vyměněný výrobek.
- 9.5. V případě, že reklamaci nelze vyřešit opravou nebo výměnou výrobku za jiný, pojištění zaniká. Pojišťovna má v tomto případě právo na pojistné pouze do konce měsíce, ve kterém pojištění daného předmětu pojištění zaniklo. V případě, že v době pojištění však vznikla na daném výrobku pojistná událost, pojišťovna má právo na celé pojistné.

10. Vznik, doba trvání a zánik práv a povinností z hromadné pojistné smlouvy

- 10.1. Tato hromadná pojistná smlouva se uzavírá s počátkem 1. 3. 2016. Smlouva se sjednává s automatickou prolongací, to znamená, že po uplynutí pojistného roku se automaticky prodlužuje za stejných podmínek na další pojistný rok, pokud pojistník (DATART) nebo pojišťovna nesdělí druhému účastníku smlouvy nejméně 10 týdnů před uplynutím pojistného roku, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem. Pro účely hromadné pojistné smlouvy je posledním dnem pojistného roku den v roce, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku. Datum obnovy hromadné pojistné smlouvy je stanoven na 1. března každého roku.
- 10.2. Po skončení účinnosti hromadné pojistné smlouvy nelze přijmout do pojištění předmět pojištění s datem počátku pojištění pozdějším, než je datum skončení účinnosti hromadné pojistné smlouvy. Pojištění sjednaná s datem počátku v době trvání hromadné smlouvy zůstávají v platnosti do jejich konce.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1. 3. 2016.

- 11.2. Pojišťovna má právo po dohodě s pojistníkem upravit výši pojistného za jednotlivé druhy předmětů pojištění.
- 11.3. Ujednává se, že pro účely této hromadné pojistné smlouvy se ruší článek 8 VPPMO-P Řízení expertů.
- 11.4. Pojistník prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté informace týkající se této smlouvy jsou úplné a pravdivé a zavazuje se oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny jejich změny. Pojistník se zavazuje k poskytování úplných a pravdivých informací po celou dobu trvání pojištění na základě této smlouvy.
- 11.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran v záležitosti, jež je předmětem této smlouvy a nahrazuje veškeré dřívější dohody, ujednání a sdělení. Žádný dodatek k této smlouvě nebude platný, pokud nebude vyhotoven písemně a podepsán smluvními stranami.
- 11.6. V případě sporu z tohoto pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz.
- 11.7. Pojistník prohlašuje, že seznámil pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.
- 11.8. Pojistník potvrzuje, že je seznámen s podmínkami zpracování osobních a dalších (identifikačních, adresních, komunikačních) údajů uvedenými v článku 9 VPPMO-P a se zpracováním v uvedeném rozsahu vyslovuje souhlas. Pojistník dále prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle článku 9 VPPMO-P. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných, resp. se zavazuje tyto souhlasy od pojištěných v předstihu získat a jejich udělení pojišťovně prokázat.
- 11.9. Pojistník prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s informacemi o pojištění a s uvedenými pojistnými podmínkami a podpisem této smlouvy je přijímá. Pojištěný pořízením výrobku spolu s pojištěním dle této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s informacemi o pojištění, s uvedenými pojistnými podmínkami, souhlasí s nimi a souhlasí se zpracováním jím poskytnutých identifikačních osobních údajů pro účely zařazení a evidence předmětu pojištění v rámci této hromadné pojistné smlouvy.
- 11.10. Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu pojišťovny Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 601 00 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojišťovna nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.
- 11.11. Smlouva se vyhotovuje ve 2 provedeních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po 1 vyhotovení.

12. Přílohy

- 12.1. Nedílnou součástí této rámcové pojistné smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha „Pojistné“
- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění elektronických zařízení DPPEZ-P-01/2014