



# Obchodní podmínky služby Update

(dále jen „služba“)

## I. Úvodní ustanovení

1. Službu poskytuje společnost HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., IČO 499 73 053 se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajském soudě v Brně, sp. Zn. C 13723 (dále jen „poskytovatel“).
2. Služba je poskytována v provozovnách poskytovatele pod značkou DATART (dále jen „prodejny“).

## II. Podmínky služby

1. Službu lze využít při koupi mobilního telefonu, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 (dále jen „zařízení“).
2. Smlouva, jejímž předmětem je koupě zařízení, musí být uzavřena na prodejně (dále jen „smlouva“).
3. Podmínkou využití služby je registrace, tedy vytvoření zákaznického účtu na prodejně (dále jen „registrace“). Zákaznický účet bude vytvořen za spolupráce zaměstnance prodejny. Zákazník bude v interních systémech poskytovatele veden jako zákazník, který má právo čerpat tuto službu.
4. Službu může využít pouze osoba
  - a. starší 18 let;
  - b. s trvalým příjmem (dále jen „zákazník“); trvalý příjem musí zákazník doložit;
  - c. která prokáže svoji totožnost platným občanským průkazem a zároveň dalším dokladem totožnosti, kterým může být platný řidičský průkaz, platný cestovní pas, rodný list či platný zbrojní průkaz;
  - d. která splní podmínky poskytovatele spotřebitelského úvěru.
5. Služba se sjednává současně se sjednáním smlouvy o spotřebitelském úvěru, kterou uzavírá zákazník se společností Home Credit a.s., IČO: 269 78 636, se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401. Délka splácení úvěru je pevně daná, a to na 24 měsíců, formou pravidelných měsíčních splátek (dále jen „splátky“ nebo „splátky spotřebitelského úvěru“). Nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru jsou Úvěrové podmínky.
6. Součástí služby je sjednání pojištění u pojistitele BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČ 25080954. Zákazník si může sjednat pojištění za zvýhodněnou 1 Kč za podmínky, že nedojde k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje uhradit pojistné ve výši 3 000 Kč. Podmínky pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách pojistitele.
7. Zákazník může službu využít opakovaně, bude-li tato služba stále v platnosti.



### III. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se službou

1. Zákazník má v rámci sjednané služby právo, aby od něj poskytovatel odkoupil zařízení (dále jen „právo na odkup“), a to vždy na prodejně, kde byla smlouva uzavřena, nejpozději však do 15 měsíců od uzavření smlouvy.
2. Při realizaci práva na odkup převezme poskytovatel od zákazníka zařízení, které následně otestuje po stránce funkčnosti a vizuálního stavu. Poskytovatel určí kupní cenu s ohledem na stav a funkčnost zařízení. Takto bude kupní cena stanovena dle tabulky s přehledem kupních cen v závislosti na stav a funkčnost zařízení. Tabulka tvoří přílohu č. 1 těchto podmínek.
3. Poskytovatel stanovuje tři kategorie zařízení podle jejich stavu a funkčnosti.
4. V první kategorii je zařízení, které nese tyto vlastnosti:
  - a. zařízení je nepoškozené;
  - b. zařízení je nejvýše ve stavu běžného opotřebení, což odpovídá běžnému používání Zařízení (zařízení má např. malé oděrky, které zásadně nezhoršují optický vzhled zboží);
  - c. zařízení lze zapnout a vypnout;
  - d. kryt a display zařízení, zejména pak jeho rohy a zadní strany, nejsou poškrábány či poničeny nad běžnou míru užívání;
  - e. zařízení má funkční baterii a funkční nabíjení;
  - f. zařízení obsahuje dodávané příslušenství;
  - g. zařízení nevykazuje známky poškození konektorů;
  - h. zařízení má funkční fotoaparát a funkční tlačítka ovládání;
  - i. zařízení má plně funkční displej a zásuvku pro SIM kartu;
  - j. zařízení je funkční v síti GSM (volání, data);
  - k. zařízení obsahuje pouze originální díly;
  - l. zařízení má deaktivovanou funkci „Find my iPhone“;
  - m. zařízení nemá blokové IMEI v GSM sítích v ČR.
5. V druhé kategorii je zboží, které nese alespoň jednu z vlastností, která je uvedena v čl. III odst. 4. V takovém případě má poskytovatel právo kupní cenu ponížít dle Přílohy č. 1 těchto podmínek.
6. Do třetí kategorie se zařazuje zařízení, které je zásadně zasaženo na funkčnosti nebo ovládání a podobně. Takovým zařízením se míní např. zařízení, které nese stopy po pádu, zasažení tekutinou či vlhkostí, případně není kompletní (např. chybí příslušenství nebo součást). Dále do třetí kategorie patří zařízení, které má např. oloupané rohy, praskliny, hluboké rýhy nebo jiná mechanická poškození. Taková zařízení nebudou vykupována a nelze na ně tedy uplatnit tuto službu.

### IV. Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu: jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště, e-mail, telefonní číslo za účelem poskytnutí služby Update. Zákazník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva daná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat poskytovatele o



vysvětlení zpracování, provedení opravy osobních údajů, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Zákazník má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Další zpracování osobních údajů probíhá při sjednání spotřebitelského úvěru a následném procesu generování certifikátu o pojištění a je upraveno v dokumentech splátkové společnosti a společnosti poskytující pojistný produkt.
3. Registrací vzniká mezi poskytovatelem a zákazníkem smlouva o poskytování služeb, jejímž obsahem je mimo jiné závazek poskytovatele naplnit tuto službu ve prospěch zákazníka. Za účelem plnění závazků ze smlouvy o poskytování služeb je poskytovatel oprávněn zaslat zákazníkovi informační e-mailové zprávy týkající se služby.

## **V. Ukončení služby**

1. K ukončení služby dojde v následujících případech:
  - a. úmrtím Zákazníka;
  - b. zánikem, zničením, totálním poškozením zařízení a podobně;
  - c. uplynutím 15 měsíců od uzavření smlouvy.



### Příloha č. 1: Přehled iPhoneů a výkupních cen platný v termínu 1.–30. 9. 2022

Název produktu	Výkupní cena I. kategorie	Výkupní cena II. kategorie
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB Midnight	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB Starlight	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB Pink	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB (PRODUCT)RED	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB Blue	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 128GB Green	9 245 Kč	7 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB Midnight	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB Starlight	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB Pink	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB (PRODUCT)RED	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB Blue	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 256GB Green	10 495 Kč	8 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB Midnight	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB Starlight	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB Pink	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB (PRODUCT)RED	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB Blue	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 128GB Green	10 745 Kč	8 596 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB Midnight	11 745 Kč	9 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB (PRODUCT)RED	11 745 Kč	9 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB Blue	11 745 Kč	9 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB Starlight	12 245 Kč	9 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB Pink	12 245 Kč	9 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 256GB Green	12 245 Kč	9 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB Starlight	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB Pink	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB (PRODUCT)RED	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB Blue	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB Midnight	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB Blue	12 495 Kč	9 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB Midnight	12 895 Kč	10 316 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB Starlight	12 995 Kč	10 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB Pink	12 995 Kč	10 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB (PRODUCT)RED	12 995 Kč	10 396 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 mini 512GB Green	13 295 Kč	10 636 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 128GB Graphite	13 995 Kč	11 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 128GB Silver	13 995 Kč	11 196 Kč



Název produktu	Výkupní cena I. kategorie	Výkupní cena II. kategorie
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 128GB Gold	13 995 Kč	11 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 128GB Sierra Blue	13 995 Kč	11 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 128GB Alpine Green	13 995 Kč	11 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 512GB Green	15 245 Kč	12 196 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 128GB Graphite	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 128GB Silver	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 128GB Gold	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 128GB Sierra Blue	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 256GB Graphite	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 256GB Silver	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 256GB Gold	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 256GB Sierra Blue	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 128GB Alpine Green	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 256GB Alpine Green	15 995 Kč	12 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 256GB Graphite	17 495 Kč	13 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 256GB Silver	17 495 Kč	13 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 256GB Gold	17 495 Kč	13 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 256GB Sierra Blue	17 495 Kč	13 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 256GB Alpine Green	17 495 Kč	13 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 512GB Graphite	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 512GB Silver	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 512GB Sierra Blue	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 512GB Alpine Green	18 495 Kč	14 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 512GB Gold	19 095 Kč	15 276 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 512GB Graphite	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 512GB Gold	19 995 Kč	15 996 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 512GB Silver	20 595 Kč	16 476 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 512GB Sierra Blue	20 595 Kč	16 476 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 512GB Alpine Green	20 595 Kč	16 476 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 1TB Graphite	20 995 Kč	16 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 1TB Silver	20 995 Kč	16 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 1TB Sierra Blue	20 995 Kč	16 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 1TB Alpine Green	20 995 Kč	16 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro 1TB Gold	22 195 Kč	17 756 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 1TB Silver	22 245 Kč	17 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 1TB Alpine Green	22 245 Kč	17 796 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 1TB Graphite	23 695 Kč	18 956 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 1TB Gold	23 695 Kč	18 956 Kč
Mobilní telefon Apple iPhone 13 Pro Max 1TB Sierra Blue	23 695 Kč	18 956 Kč