

Pojištění nahodilého poškození a odcizení HP TRONIC



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění nahodilého poškození a odcizení - HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsměrní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v **Pojistné smlouvě č. HPTADT 1/2019**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá zákazníkům HP TRONIC Zlín, spol. s r.o. pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení věci zakoupených ve společnosti HP TRONIC (např. mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát atd.)



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 12 měsíců
- ✓ Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců

Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ Nahodilé poškození věci - poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Odcizení věci - krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Při opravitelném poškození věci a je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny účelná, je plněním zajištění opravy poškozené věci. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána opravená věc.
- ✓ Při neopravitelném poškození věci, je-li oprava podle rozhodnutí pojišťovny neúčelná a při odcizení věci je plněním poskytnutí totožné náhradní věci, a pokud to není možné, náhradní věci se stejnými nebo srovnatelnými parametry. O náhradní věci rozhoduje pojišťovna. Pojištěnému je po uhrazení spoluúčasti vydána náhradní věc.

Co je to spoluúčast?

- ✓ Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění. Výše finanční spoluúčasti je zájemci o pojištění sdělena před sjednáním pojištění a je uvedena v Certifikátu o pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých.
- ✗ Na příslušenství věci.

V případě nahodilého poškození se nevztahuje na:

- ✗ opravy kryté zárukou,
- ✗ poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost,
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou.

V případě odcizení se nevztahuje na:

- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci;
- ✗ odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného;
- ✗ odcizení věci z automobilu, pokud pachatel nepřekonal překážku chránící věc před odcizením nebo věc, popř. zavazadlo ji obsahující, byla uložena v automobilu na viditelném místě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku.
- ! V případě pojistné události pojišťovna ani administrátor pojistných událostí neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození nevznikne, nepředloží-li pojištěný poškozený přístroj.
- ! Právo na poskytnutí pojistného plnění z pojištění nahodilého poškození dále nevznikne, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy věci servisní místo určené pojišťovnou.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ územní platnost pojištění: celý svět



Jaké mám povinnosti?

- Oznámit škodní událost bez zbytečného odkladu a poskytnout úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události a požadované doklady.
- Poskytnout součinnost při šetření pojistné události, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy.
- V případě odcizení ohlásit odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v Pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Výše jednorázového pojistného pro každé jednotlivé pojištění se stanoví v závislosti na druhu a kupní ceně věci. Poplatek za pojištění se hradí současně se zaplacením kupní ceny věci.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění se stanoví na okamžik vystavení daňového dokladu (pojistníkem) k pojištěné věci.

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká:

- uplynutím pojistné doby;
- odstoupením pojištěného;
- v případě pojištění na 12 měsíců dnem vzniku druhé pojistné události, pokud se jedná o pojistnou událost, za niž pojišťovna poskytla pojištěnému pojistné plnění. V případě pojištění na 24 měsíců dnem druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce.

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
- b) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinností pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinností pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.