

Apple vrácení do 60 dnů

- Služba je určena pro kategorii produktů MacBook Neo, MacBook Air, MacBook Pro.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky (dále také „pravidla“ nebo „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., IČ 49973053, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „zákazník“) při poskytování služby **„Apple vrácení do 60 dnů“** (dále jen „služba“).
- 1.2 Zákazníkem se pro účely těchto podmínek a pro účely služby míní jak spotřebitel, tedy fyzická osoba, která službu objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti, tak i fyzická osoba podnikající, případně i právnická osoba.
- 1.3 Mezi poskytovatelem a zákazníkem dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb. Tato smlouva je uzavřena až tehdy, (a) uzavře-li zákazník a poskytovatel kupní smlouvu ohledně výrobku / produktu z e-shopu poskytovatele, (b) přidá-li zákazník při nákupu vybraného produktu službu do objednávky, (c) uhradí-li zákazník její cenu a (d) potvrdí-li uzavření smlouvy poskytovatel. Objednávka služby je tak pouhým návrhem na uzavření smlouvy, přičemž uzavření smlouvy o poskytování služeb potvrzuje poskytovatel.
- 1.4 Předmětem smlouvy o poskytování služeb je na jedné straně závazek zákazníka uhradit cenu služby a na straně druhé závazek poskytovatele akceptovat odstoupení od uzavřené kupní smlouvy za podmínek uvedených v těchto pravidlech.
- 1.5 Služba umožňuje zákazníkovi vrátit vybrané produkty Apple Mac až do 60 dnů od jejich zakoupení, a to za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

2. Popis služby

- 2.1 Služba „60 dní na vrácení“ rozšiřuje zákonné právo na odstoupení od uzavřené kupní smlouvy dle příslušných zákonných ustanovení a umožňuje zákazníkovi vrátit zakoupený produkt bez udání důvodu do 60 kalendářních dnů ode dne převzetí výrobku.
- 2.2 Vrácení výrobku je možné pouze při splnění podmínek uvedených v těchto pravidlech.

3. Podmínky využití služby

3.1. Službu lze využít pouze za splnění všech následujících podmínek:

- služba byla zakoupena společně s výrobkem, na který se vztahuje, což jsou počítače modelové řady Mac,
- služba byla řádně uhrazena,
- odstoupení od kupní smlouvy bylo učiněno nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne převzetí výrobku,
- zákazník předloží originál nebo jiný prokazatelný doklad o koupi výrobku i služby,
- výrobek bude předán osobně na kterékoliv prodejně DATART nebo zaslán na reklamační oddělení podle pokynů poskytovatele,
- identifikační štítky a sériová čísla produktu nebudou odstraněna ani poškozena,
- stav výrobku bude odpovídat požadavkům, které jsou dále stanoveny.

3.2. Stav vráceného produktu

- Zákazník je oprávněn výrobek rozbalit a vyzkoušet pouze v rozsahu nezbytném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcemi, stejně jako při odstoupení od kupní smlouvy ve 14denní zákonné době v zákonném režimu § 1829 Občanského zákoníku.
- Poskytovatel je oprávněn neakceptovat odstoupení od kupní smlouvy ze stejných důvodů, ze kterých je oprávněn odmítnout odstoupení od kupní smlouvy, jak mu dovoluje zákon v případě odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech dle § 1837 a následujícího Občanského zákoníku.
- V případě, že je s výrobkem nakládáno jinak, než je nutné k tomu, aby se zákazník seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, je poskytovatel oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu škodu odpovídající snížení hodnoty zboží, ke kterému došlo k důsledku s takovým nakládáním. Podnikatel je tak oprávněn požadovat náhradu škody např. (nikoli však výlučně) v těchto případech:
 - Výrobek, včetně veškerých jeho součástí a příslušenství je poškrábán, odřen, znečištěn či jinak poškozen, resp. jinak je snížena jeho hodnota
 - Vracený produkt neobsahuje veškeré příslušenství nebo součásti, které byly původně s výrobkem dodány.

Je-li služba poskytnuta vadně, má zákazník práva z vadného plnění tak, jak je stanovuje zákon.

4. Vrácení kupní ceny

- 4.1. Po splnění všech podmínek služby vrátí poskytovatel zákazníkovi kupní cenu produktu, případně sníženou o částku odpovídající snížení hodnoty produktu podle článku 3 těchto podmínek.
- 4.2. Kupní cena bude vrácena bez zbytečného odkladu stejným způsobem, jakým byla uhrazena, pokud se poskytovatel se zákazníkem nedohodnou jinak.
- 4.3. Cena služby „60 dní na vrácení“ se při jejím využití nevrací.
- 4.4. Uplatněním práva na odstoupení od smlouvy a vrácením kupní částky je služba konzumována a smlouva o poskytování služeb zaniká.

5. Výluky ze služby

- 5.1. Právo na odstoupení od kupní smlouvy dle těchto pravidel nevzniká:
 - produkt byl mechanicky poškozen tak, že je zničen nebo je nefunkční,
 - byly odstraněny nebo poškozeny identifikační štítky nebo sériová čísla,
 - zákazník uplatní službu po uplynutí 60 kalendářních dnů.
- 5.2. Ve výše uvedených případech není poskytovatel povinen odstoupení od kupní smlouvy akceptovat a není povinen vrátit kupní částku výrobku, a to bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka (např. na vrácení ceny služby).
- 5.3. Uplatněním práva na odstoupení od smlouvy a následným oprávněným odmítnutím odstoupení od kupní smlouvy je služba konzumována a smlouva o poskytování služeb zaniká.

6. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit pro budoucí nákupy. Změna podmínek nemá vliv na služby zakoupené před nabytím účinnosti nové verze podmínek. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.