



PRŮVODNÍ DOPIS K REKLAMACI

do 24 měsíců od jeho převzetí

Jméno a příjmení: _____

Adresa (ulice, č. p., město, PSČ): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo Vašeho bankovního účtu (pro případ vrácení peněz): _____

Informace o reklamovaném výrobku:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Typ zboží (např. televize Samsung) | |
| Datum zakoupení | |
| Výrobní číslo výrobku* | |
| Číslo objednávky | |
| Číslo prodejního dokladu (faktury) | |
| Popis závady** | |
| Obsah balení *** | |

* Pomůže nám s přesnější identifikací produktu. Bývá označeno zkratkou SN a najdete ho většinou na spodní, či zadní straně výrobku. Pokud se Vám jej nepodaří najít, nevadí, vyřešíme to za Vás.

** Uvedte, jak se závada projevuje či za jakých okolností k ní došlo. Díky tomu může být závada rychleji a přesněji odstraněna.

*** Do kolonky prosíme napište seznam všech částí, které nám posíláte. Doporučujeme zaslat kompletní výrobek včetně veškerého příslušenství. Autorizovaný servis tak rychleji odhalí příčinu závady, která může být způsobena právě i poruchou příslušenství.

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- Oprava výrobku
- Výměna výrobku
- Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

Zboží zašlete na adresu:

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.
Reklamační oddělení
hala DC6, Poděbradská 772
250 90 Jirny

Datum a Váš podpis