



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

do 14 dní od jeho převzetí

Jméno a příjmení: _____

Adresa (ulice, č. p., město, PSČ): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Číslo Vašeho bankovního účtu: _____

Vracíte toto zboží:

Typ zboží (např. televize Samsung)	
Datum zakoupení	
Výrobní číslo výrobku*	
Číslo objednávky	
Číslo prodejního dokladu (faktury)	

* Pomůžte nám s přesnější identifikací produktu. Bývá označeno zkratkou SN a najdete ho většinou na spodní, či zadní straně výrobku. Pokud se Vám to nepodaří, nevádí, vyřešíme to za Vás.

„V souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku tímto odstupuji od smlouvy (ze dne a s číslem smlouvy výše uvedené) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na výše uvedený účet.“

Pomozte nám vylepšit naše služby označením důvodu vrácení:

- Zboží je nefunkční
- Zboží mi nevyhovuje
- Zboží neodpovídá uvedenému popisu (prosíme uveďte, o jaký parametr se jedná):

Jiný důvod: _____

Zboží zašlete na adresu:

HP TRONIC Zlín, spol. s r.o.
Reklamační oddělení
hala DC6, Poděbradská 772
250 90 Jirny

Datum a Váš podpis

Datum a podpis prodávajícího