

Úplná pravidla VIP cenového programu

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla VIP cenového programu internetového obchodu www.datart.cz a DATART prodejen (dále jen „VIP program“). Provozovatelem VIP programu je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r. o.**, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 49973053, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 13723 (dále jen „Provozovatel“).
2. VIP program umožňuje uplatnění zvýhodněných cen na nákup vybraných produktů v internetovém obchodě www.datart.cz, kamenných prodejnách DATART a možnost využití zvýhodněných nabídek třetích stran, které pro vás pečlivě vybíráme.

II. Podmínky získání a užívání VIP programu

1. Účastníkem může být každá osoba, která
 - a. se zaregistruje do VIP programu a to tak, že jí byl s jejím souhlasem aktivován VIP program přímo Provozovatelem, nebo obdržela VIP kód pro povýšení statusu registrace na VIP registraci;nebo
 - b. je držitelem průkazu ISIC / ITIC / ALIVE, jejíž číslo zadala v záložce ISIC/ITIC/ALIVE v sekci Můj účet (případně je číslo průkazu ISIC/ITIC/ALIVE zadáno Provozovatelem na jeho kamenných prodejnách) (dále jen „Účastník“).
2. K zaregistrování do VIP programu může dojít buď v internetovém obchodu Provozovatele nebo v kamenných prodejnách Provozovatele. Pokud k zaregistrování do VIP programu dojde v kamenné prodejně Provozovatele, vytvoří zaměstnanec Provozovatele Účastníkovi zákaznický účet. Následně obdrží Účastník e-mailovou zprávu, ve které bude popsán přístup do účtu.
3. Užívání VIP programu je možné po aktivaci VIP programu a přihlášení k registrovanému účtu Účastníkem. Dochází-li k využití VIP programu v kamenné prodejně, je nutné sdělit zaměstnanci prodejny e-mailovou adresu nebo jiný osobní údaj, pomocí kterého může prodáváč dohledat účet zákazníka. Následně zaměstnanec prodejny ověří, zda účastník, který hodlá využít VIP program, je skutečně majitelem zákaznického VIP účtu. Do zákaznického VIP účtu se tak účastník přihlašuje prostřednictvím zaměstnance kamenné prodejny.
4. O aktivaci VIP programu Provozovatel Účastníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu Účastníka.
5. VIP kódem, potřebným pro povýšení na VIP registraci se rozumí kód, který byl Účastníkovi předán partnerem provozovatele, či přímo Provozovatelem jako součást speciální nabídky.

6. Pokud návštěvník internetového obchodu www.datart.cz zadá v záložce Průkaz ISIC/ITIC/ALIVE v sekci Můj účet číslo průkazu ISIC, dojde k registraci do VIP programu a tento návštěvník se stává Účastníkem VIP programu. Pro takového Účastníka platí veškerá pravidla uvedená v těchto podmínkách. Na kamenných prodejnách dochází k registraci do VIP programu držitelů průkazu ISIC / ITIC / ALIVE tak, že zaměstnanec Provozovatele zadá číslo průkazu ISIC / ITIC / ALIVE v interním systému a vytvoří tak držiteli průkazu ISIC / ITIC / ALIVE zákaznický VIP účet, případně povýší již existující zákaznický účet na VIP účet.
7. Každý zákazník se může do VIP programu registrovat pouze jednou a není možné VIP registraci jakkoliv dál šířit dalším osobám. V opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo na vyloučení účastníka z VIP programu.
8. Provozovatel je oprávněn Účastníkovi kdykoli VIP program zrušit a deaktivovat VIP účet, a to i bez uvedení důvodu.
9. Mezi Provozovatelem a Účastníkem existuje vztah, na základě kterého Provozovatel poskytuje Účastníkovi služby spočívající ve zvýhodněných cenách. Na základě takového vztahu je oprávněným zájmem Provozovatele zařadit Účastníka do vybraných spotřebitelských akcí nebo soutěží, které pořádá. Za tím účelem je Provozovatel oprávněn zasílat Účastníkovi informační e-maily týkající se takové akce nebo soutěže. Pokud Účastník kdykoli v průběhu takové spotřebitelské akce nebo soutěže vysloví, že ji nechce být účasten, Provozovatel jej z akce vyřadí.
10. V rámci VIP programu nabízí Provozovatel co nejatraktivnější ceny zboží, jaké může. Negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
11. Účastník je oprávněn využívat VIP program pouze pro svou osobní potřebu nebo pro potřebu svého podnikání. Účastník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen VIP programu, k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem.
12. Účastník je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Žádné zboží prodávajícího není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží prodávajícího není určeno k dalšímu prodeji. Pokud Kupující objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo prodávající usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je prodávající oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků kupujícího.
13. VIP program není možné kombinovat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi, pokud není uvedeno jinak.
14. VIP program nelze kombinovat se zvýhodněnými službami a cenami (např. vystavené kusy na kamenných prodejnách, předváděcí kusy a podobně). Výjimku zvýhodněných služeb tvoří akční splátkové programy.
15. Nabídka druhů dopravy či dopravních společností může být pro Účastníky odlišná od standardně nabízených druhů dopravy.

III. Podmínky ukončení VIP programu

1. Účastník ztrácí VIP registraci těmito způsoby:
 - a. zrušením VIP programu účastníkovi a deaktivací VIP účtu;
 - b. v případě že Účastník neoprávněně šíří VIP kód mezi další osoby, a to jakýmkoli možným způsobem;
 - c. v případě, že Účastník jakýmkoli způsobem zneužívá VIP program, poškozuje provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřevzme);
 - d. ukončením pracovního poměru u zaměstnavatele nabízejícího VIP ceny v DATART jako firemní benefit;
 - e. v případě porušení úplných pravidel VIP programu;
 - f. vypršením platnosti VIP kódu;
 - g. ukončením platnosti průkazu ISIC/ITIC/ALIVE.
2. VIP registrace může být Účastníkova zrušena na jeho vlastní žádost, oznámenou písemně na adresu Provozovatele nebo e-mailem zaslaným na e-mail gdpr@datart.cz .
3. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z VIP programu takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti ve VIP programu podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

IV. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Účastníka za účelem vedení registrace Účastníka ve VIP programu a za účelem evidence Účastníka ve VIP programu a za účelem úkonů, které jsou s účastí Účastníka ve VIP programu spojeny. Provozovatel zpracovává osobní údaje Účastníka v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, evidence nákupů, případně IP adresa a nákupní chování na stránkách Provozovatele.
2. Provozovatel bude Účastníkovi zasílat informativní e-mailové zprávy týkající se fungování VIP programu a účasti Účastníka ve VIP programu.
3. Registrací do VIP programu potvrzuje účastník správnost a úplnost uvedených údajů a též vyjadřuje svůj souhlas s pravidly VIP programu.
4. Po registraci do VIP programu obdrží Účastník e-mailovou zprávu. Obsahem e-mailové zprávy bude možnost vyslovit souhlas se zasíláním obchodních sdělení, a to formou potvrzení e-mailové adresy. Pokud Účastník potvrdí svou e-mailovou adresu, budou mu zasílána obchodní sdělení. Tato obchodní sdělení jsou vždy zasílána Provozovatelem, nedochází tedy k předání osobních údajů Účastníků obchodním partnerům.

5. Nesouhlasí-li účastník se zasíláním obchodních sdělení, může zaslat požadavek na odhlášení z odběrů emailem na adresu gdpr@datart.cz, nebo se odhlásit ze zasílání obchodních sdělení pomocí odkazu uvedeném v doručeném obchodním sdělení.
6. Podrobná úprava ochrany osobních údajů (kde jsou uvedena všechna související práva subjektu, kontaktní údaje a zpracovatelé účastníků se tohoto zpracování) je uvedena v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

V. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel nepřebírá vůči Účastníkům VIP programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v úplných pravidlech VIP programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo VIP program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast ve VIP programu, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s VIP programem spojené. Případné námitky a informace k VIP programu lze písemně zasílat na adresu Provozovatele: HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, e-mailem na adresu gdpr@datart.cz.
4. Tato pravidla jsou platná a účinná dnem 06.05.2024.
