

Úplná pravidla VIP cenového programu / Programu pro studenty / Programu pro podnikání

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla VIP cenového programu, Programu pro studenty a Programu pro podnikání (dále společně jen „VIP program“) internetového obchodu www.datart.cz a DATART prodejen (dále jen „VIP program“). Provozovatelem VIP programu a Programu pro studenty je společnost **HP TRONIC Zlín, spol. s r. o.**, se sídlem náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 49973053, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 13723 (dále jen „Provozovatel“).
2. VIP program umožňuje účastníkům (zákazníkům) uplatnění zvýhodněných cen na nákup vybraných produktů v internetovém obchodě www.datart.cz, kamenných prodejnách DATART a možnost využití zvýhodněných nabídek třetích stran, které pro ně Provozovatel pečlivě vybírá. Účastníkem může být fyzická i právnická osoba.

II. Podmínky získání VIP programu

1. Podmínkou účasti ve VIP programu je registrace zákazníka do příslušného VIP programu. K registraci může dojít více způsoby, které jsou dále popsány v těchto podmínkách.
2. Podmínkou účasti ve VIP programu je existence zákaznického účtu v internetovém obchodě www.datart.cz. Pro účely VIP programu je tento zákaznický účet povýšen do statusu VIP zákaznického účtu a zákazník následně může příslušný VIP program využívat.
3. K povýšení zákaznického účtu do statusu VIP zákaznického účtu může dojít:
 - a. přímo Provozovatelem v kamenné prodejně Provozovatele;
 - b. zadáním VIP kódu na registrační stránce do příslušného VIP programu, který zákazník obdrží přímo od Provozovatele nebo od třetí osoby;
 - c. zadáním čísla průkazu ISIC/ITIC/ALIVE na registrační stránce Programu pro studenty v případě, že je zákazník držitelem průkazu ISIC / ITIC / ALIVE.
4. Podmínky získání VIP programu v kamenné prodejně Provozovatele:
 - 5.1 Pokud zákazník nemá zákaznický účet, je mu vytvořen zaměstnancem Provozovatele. Následně obdrží zákazník e-mailovou zprávu, ve které bude popsán přístup do účtu.
 - 5.2 Pokud již zákazník má založený zákaznický účet, sdělí zákazník zaměstnanci Provozovatele osobní údaj, podle kterého bude zaměstnanec Provozovatele schopen spojit zákazníka s jeho zákaznickým účtem. Následně dojde k povýšení zákaznického účtu na VIP účet. O aktivaci VIP programu Provozovatel zákazníka informuje e-mailem, odeslaným na e-mailovou adresu zákazníka.
5. Každý zákazník se může registrovat pouze do jednoho příslušného VIP programu. Každý zákazník se může do VIP programu registrovat pouze jednou (pro jednu osobu je tak možné vést pouze jeden VIP zákaznický účet) a není možné VIP registraci

jakkoliv dál šířit dalším osobám. V opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo na vyloučení zákazníka z VIP programu.

III. Podmínky využívání VIP programu

1. Využívání VIP programu je vždy možné pouze po přihlášení k zákaznickému účtu, který byl povýšen do statusu VIP zákaznického účtu.
2. Pokud chce zákazník využívat VIP program v internetovém obchodě www.datart.cz, musí se přihlásit do svého zákaznického účtu, který byl povýšen do statusu VIP účtu.
3. Čerpání zvýhodněných cen je možné pouze po přihlášení do zákaznického účtu, který byl povýšen do statusu VIP zákaznický účet.
4. Pokud chce zákazník využívat VIP program při nákupu v provozovně Provozovatele, je nutné ukázat zaměstnanci Provozovatele EAN kód (jedinečné ID zákazníka), který zákazník nalezne ve svém zákaznickém účtu, který byl povýšen do statusu VIP účtu. Pokud zákazník tento EAN kód nemůže ukázat, potom je povinen pro využití VIP programu sdělit zaměstnanci Provozovatele e-mailovou adresu nebo jiný osobní údaj, pomocí kterého může tento zaměstnanec dohledat zákaznický účet zákazníka. Následně tento zaměstnanec ověří, zda zákazník, který hodlá využít VIP program, je skutečně majitelem VIP zákaznického účtu.
5. Provozovatel je oprávněn zákazníkovi kdykoli VIP program zrušit a deaktivovat VIP zákaznický účet, a to i bez uvedení důvodu.
6. Mezi Provozovatelem a zákazníkem existuje vztah, na jehož základě Provozovatel poskytuje zákazníkovi služby spočívající ve zvýhodněných cenách.
7. V rámci VIP programu nabízí Provozovatel co nejatraktivnější nabídky zboží, negarantuje však nejnižší ceny zboží na trhu.
8. Zákazník je oprávněn využívat VIP program pouze pro svou osobní potřebu nebo pro potřebu svého podnikání. Zákazník není oprávněn nabízet zboží, které nakoupil jako člen VIP programu k dalšímu prodeji, pokud nemá udělenou výjimku Provozovatelem.
9. Zákazník je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Žádné zboží Provozovatele není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží Provozovatele není určeno k dalšímu prodeji. Pokud zákazník objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, případně běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo Provozovatel usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je provozovatel oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků zákazníka.
10. VIP program není možné kombinovat s dalšími marketingovými a slevovými akcemi, pokud není uvedeno jinak.
11. VIP program nelze kombinovat se zvýhodněnými službami a cenami (např. vystavené kusy na kamenných prodejnách, předváděcí kusy a podobně). Výjimku zvýhodněných služeb tvoří akční splátkové programy.

12. Nabídka druhů dopravy či dopravních společností může být pro zákazníky odlišná od standardně nabízených druhů dopravy.
13. Na registraci do VIP programu neexistuje právní nárok. Provozovatel si s konečnou platností vyhrazuje právo rozhodnout, kdo bude zařazen do VIP programu.

IV. Podmínky ukončení VIP programu

1. Zákazník ztrácí VIP registraci těmito způsoby:
 - a. zrušením VIP programu zákazníkovi a deaktivací VIP zákaznického účtu, a to i bez uvedení důvodu;
 - b. v případě že zákazník neoprávněně šíří VIP kód a svůj VIP zákaznický účet mezi další osoby, a to jakýmkoli možným způsobem;
 - c. v případě, že zákazník jakýmkoli způsobem zneužívá VIP program, poškozuje provozovatele apod. (např. opakovaně objednává zboží, které si následně nepřevzme);
 - d. v případě porušení Úplných pravidel VIP programu;
 - e. vypršením platnosti VIP kódu;
 - f. ukončením platnosti průkazu ISIC/ITIC/ALIVE.
2. VIP registrace může být zákazníkovi zrušena na jeho vlastní žádost, oznámenou písemně na adresu Provozovatele nebo e-mailem zaslaným na e-mail gdpr@datart.cz.
3. Provozovatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit z VIP programu takového zákazníka, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své účasti ve VIP programu podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy. Toto rozhodnutí Provozovatele je konečné, bez možnosti odvolání.

V. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazník za účelem vedení registrace zákazníka ve VIP programu a za účelem evidence zákazníka ve VIP programu a za účelem úkonů, které jsou s účastí zákazníka ve VIP programu spojeny. Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, evidence nákupů, případně IP adresa, EAN kód zákazníka a nákupní chování na stránkách Provozovatele. V případě registrace do Programu pro studenty je vyžadováno č. ISIC/ITIC/ALIVE karty, jejíž platnost je spolu s dalšími údaji ověřována u společnosti GTS Alive, s.r.o, IČO: 26193272.
2. Provozovatel bude zákazníkovi zasílat informativní e-mailové zprávy týkající se fungování VIP programu a účasti zákazníka ve VIP programu.

3. Registrací do VIP programu potvrzuje zákazník správnost a úplnost uvedených údajů a též vyjadřuje svůj souhlas s pravidly VIP programu.
4. Po registraci do VIP programu obdrží zákazník e-mailovou zprávu, jejímž obsahem bude možnost vyslovit souhlas se zasíláním obchodních sdělení, a to formou potvrzení e-mailové adresy. Pokud zákazník potvrdí svou e-mailovou adresu, budou mu zasílána obchodní sdělení. Obchodní sdělení jsou vždy zasílána Provozovatelem, nedochází tedy k předání osobních údajů zákazníků obchodním partnerům.
5. Nesouhlasí-li zákazník se zasíláním obchodních sdělení, může zaslat požadavek na odhlášení z odběrů emailem na adresu gdpr@datart.cz, nebo se odhlásit ze zasílání obchodních sdělení pomocí odkazu uvedeném v doručeném obchodním sdělení.
6. Podrobná úprava ochrany osobních údajů (kde jsou uvedena všechna související práva subjektu, kontaktní údaje a zpracovatelé účastníci se tohoto zpracování) je uvedena v [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

VI. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel nepřebírá vůči zákazníkům VIP programu žádné jiné závazky, než závazky a plnění specifikované v Úplných pravidlech VIP programu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo VIP program zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit jeho pravidla, a to i bez udání důvodu.
3. Provozovatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast ve VIP programu, a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s VIP programem spojené. Případné námitky a informace k VIP programu lze písemně zasílat na adresu Provozovatele: HP TRONIC Zlín, spol. s r.o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, e-mailem na adresu gdpr@datart.cz.
4. Tato pravidla jsou platná a účinná dnem 16.10.2026
