

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka č. DATEW 1/2014



# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA/Pojistka

## č. DATEW 1/2014

Smlouvu uzavírají společnosti:

**DATART INTERNATIONAL, a.s.**

se sídlem: Praha 8, Pernerova 149/35, PSČ 186 00

IČO: 601 92 615

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 2253

zastoupena: Pavlem Bádalem, předsedou představenstva,

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

**BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.**

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl B, vložka 4327

zastoupena: Tomášem Kadlecem, předsedou představenstva

Martinem Steinerem, členem představenstva

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

### OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Vznik pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů
Článek 15	Závěrečná ustanovení

### PŘÍLOHY

Příloha č. 1: Seznam věcí, ke kterým lze zřídit pojištění prodloužené záruky a výše pojistného

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2009 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem a dále ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále také „zákon o ochraně osobních údajů“), v platném znění, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

#### Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- Pojistník** – DATART INTERNATIONAL, a.s., jako osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojistitel** – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.
- Pojištěný** – jakákoli fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění. Pojištěným může být pouze spotřebitel – tj. nepodnikatel.

- Pojistné plnění** (dále také „plnění“) – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy oprávněné osobě.
- Počátek pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- Konec pojištění** – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojistná událost** – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.
- Den vzniku pojistné události** – den, kdy byla nefunkčnost Věci, která má za následek finanční ztrátu, oznámená pojistiteli anebo Administrátorovi.
- Nahodilá skutečnost** – skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- Oprávněná osoba** – pojištěný jako osoba, které v případě pojistné události spočívající ve finanční ztrátě vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojištění škodové** – pojištění, jehož účelem je úhrada úbytku majetku, vzniklá v důsledku pojistné události. Jako škodové pojištění je sjednáno pojištění prodloužené záruky. Účelem škodového pojištění je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojištění prodloužené záruky** – pojištění pro případ finanční ztráty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- Zákonná záruka** – lhůta v délce 2 let (24 měsíců) pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady definovaná občanským zákoníkem (dále také „zákonná záruka“ nebo „zákonná záruční doba“), běžící od okamžiku převzetí Věci.
- Pojistné nebezpečí** – nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- Pojistná doba** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- Administrátor pojistných událostí anebo Administrátor** – pojistník jako osoba určená pojistitelem pro přijímání hlášení pojistných událostí od pojištěných a pro administrativní úkony s nimi spojenými; Administrátor v žádném ohledu nezastává roli/funkci likvidátora pojistných událostí.
- Internetový obchod** – internetový server pro prodej zboží na internetu provozovaný pojistníkem.
- Kamenný obchod** – stálá provozovna pojistníka a/nebo maloobchodní prodejna, v níž lze zakoupit Věc.
- Věc** – movitá věc zakoupená pojištěným prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě, která byla řádně převzata buď ve stálé provozovně pojistníka nebo prostřednictvím poštovní služby, případně jiné doručovací služby a byla zcela zaplacená její kupní cena a ke které kupující v souladu s touto smlouvou řádně zaregistroval a zaplatil pojištění (pojištění prodloužené záruky v době trvání této pojistné smlouvy), nejedná-li se o Věc



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

- vyločenou touto pojistnou smlouvou (dále také „Věc“ nebo „zboží“).
- 2.21 Finanční ztráta – vznik nákladů nebo finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektrické nebo elektrické nefunkčnosti věci při dodržení pokynů výrobce/prodejce.
- 2.22 Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

### Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího uzavření a její platnost končí, není-li dále stanoveno jinak, dnem 31. 3. 2019. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením platnosti této smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením Článku 13 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou. Takovým závazkem pojistníka je např. povinnost aktivně provozovat příjem hlášení pojistných událostí.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### Článek 4 Soubory pojištění

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění prodloužené záruky pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu následujících souborů Pojištění prodloužené záruky zahrnující tyto typy pojištění:
- a) **Pojištění prodloužené záruky 2+1**  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 12 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- b) **Pojištění prodloužené záruky 2+3**  
zahrnující pojištění prodloužené záruky po dobu 36 měsíců následujících po uplynutí zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců)
- 4.2 Pojištění prodloužené záruky (čl. 4, odst. 4.1. písm. a), b) této smlouvy) se vztahuje na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- 4.3 Pojištění lze sjednat pro Věci zakoupené prostřednictvím Internetového obchodu nebo v Kamenném obchodě.
- 4.4 Pojištění dle této smlouvy je samostatným produktem a není podmínkou koupě Věci.

### Článek 5 Vznik pojištění, podmínky pro pojištění

- 5.1 Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu, která:
- a) zakoupila Věc v Kamenném obchodě anebo prostřednictvím Internetového obchodu včetně pojištění, zaplatila kupní cenu včetně pojistného, Věc řádně převzala za podmínky, že nedojde k odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle přísl. ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku;
- b) zakoupila Věc v Kamenném obchodě anebo prostřednictvím Internetového obchodu a ve lhůtě nejdéle 24 měsíců po jejím zakoupení projevila dodatečně vůli přistoupit k pojištění dle této smlouvy tím, že uhradila přísl. částku odpovídající pojistnému.

Pojištění lze tímto způsobem sjednat i k Věcem zakoupeným před datem účinnosti této smlouvy, jsou-li splněny výše uvedené podmínky.

- 5.2 Zaregistrováním pojištění Věci v Kamenném obchodě anebo v průběhu procesu uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu (ve smyslu ustanovení čl. 5.1 písm. a) této smlouvy) vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům. V případě dodatečného přistoupení k pojištění nadto prohlašuje, že v době od koupě Věci do okamžiku dodatečného přistoupení k pojištění nedošlo k uplatnění žádného práva z odpovědnosti za vady Věci a na Věci nevznikla vada.
- 5.3 V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Věci po vzniku pojištění prodloužené záruky a/nebo pojištění nahodilého poškození věci dle této smlouvy, je pojištění zachováno ve prospěch nového vlastníka Věci.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.2 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo v souladu s ust. § 2808 a § 2809 občanského zákoníku od pojištění odstoupit, případně odmítnout pojistné plnění.

### Článek 6 Pojistná doba, počátek a konec pojištění

- 6.1 Pojistnou dobou je u Pojištění prodloužené záruky doba od počátku pojištění do konce zákonné záruky poskytované prodejcem dle platných právních předpisů (24 měsíců) a následujících 12 nebo 36 měsíců dle zvoleného souboru pojištění, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na:
- a) 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo ke splnění následujících podmínek: uzavření kupní smlouvy včetně zvoleného souboru pojištění, zaplacení kupní ceny Věci včetně pojistného a řádné převzetí Věci, nedošlo-li k odstoupení od kupní smlouvy dle ust. § 1829 a násl. občanského zákoníku v případě přistoupení k pojištění současně se zakoupením Věci dle čl. 5.1, písm. a) této smlouvy,
- b) 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k uhrazení pojistného při dodatečném přistoupení k pojištění způsobem dle čl. 5.1, písm. b) této smlouvy.
- 6.3 Pojištění prodloužené záruky (čl. 4, odst. 4.1. písm. a), b) této smlouvy) poskytuje pojistnou ochranu a vztahuje se na finanční ztrátu způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která nastane v období prodloužené záruky, tedy v období 12 nebo 36 měsíců (v závislosti na zvoleném souboru pojištění) po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem dle platných právních předpisů.
- 6.4 Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

### Článek 7 Pojistné

- 7.1 Výše jednorázového pojistného pro Pojištění prodloužené záruky pro každé jednotlivé pojištění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit jednorázové pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele vždy nejpozději do 60. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém vznikla pojistníkovi povinnost pojistné uhradit.

### Článek 8 Pojistné události a pojistné plnění

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události  
V případě pojistné události:
1. Pojištěný telefonicky kontaktuje Pojistitele/Administrátora pojistných událostí anebo osobně navštíví Pojistitele/Administrátora pojistných událostí (resp. jeho obchodní místo).

- Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
- certifikát o pojištění prodloužené záruky, nebo
  - daňový doklad, který dokazuje zakoupení pojištění prodloužené záruky, nebo
  - ústní nahlášení čísla objednávky a jména kupujícího, které obsahuje zakoupené pojištění prodloužené záruky, nebo
  - ústní nahlášení jména osoby, která pojištění prodloužené záruky zakoupila. Zástupce Administrátora pojistných událostí (zaměstnanec prodejny) může požadovat nahlášení dalších identifikačních údajů pro ověření pravdivosti ústního nahlášení (adresa, telefon, email atd.)
- V rámci oznámení Škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke Škodní události došlo, včetně příčiny vzniku Škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci.
2. Pojistitel/Administrátor pojistných událostí převezme od pojištěného Věc anebo poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu Škodní události a dle rozsahu poškození.
  3. Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):
    - zajistí opravu nefunkční Věci anebo
    - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byla neúčelná,
    - a) zajistí výměnu Věci a novou Věc (srovnatelných technických parametrů) pojištěnému řádně předá; anebo
    - b) nelze-li Věc vyměnit (není možné nabídnout pojištěnému Věc, jejíž vlastnosti/parametry by odpovídaly poškozené Věci), pojištěný obdrží pojistné plnění ve výši kupní ceny Věci; pojištění Prodloužené záruky tímto zaniká.

V případě pojistné události u vybraných druhů zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
  4. Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojistné smlouvy odmítne.

#### Článek 9 Podmínky pro likvidaci pojistné události

- 9.1 Další potřebné šetření je pojistitel povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným. Pojištěný je povinen poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem, resp. Administrátorem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- 9.2 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.3 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli/Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění.

- 9.4 V případě pochybností se bude postupovat přiměřeně dle ustanovení pro práva z vadného plnění dle ust. § 2165 občanského zákoníku.
- 9.5 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.6 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jedné Věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky Věci, na údržbu Věci, na úpravu Věci apod.

#### Článek 10 Výluky z pojištění

- 10.1 Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na opravy poruch způsobených:
  - vnějšími příčinami (např. dopravní nehodou, nárazem nebo jiným mechanickým nebo tepelným vlivem, bleskem, bouří, výkyvy elektrického proudu, vniknutím tekutiny apod.),
  - použitím, instalací nebo zapojením v rozporu se specifikacemi a předpisy výrobce,
  - takovým používáním, které je neslučitelné se zachováním přístroje,
  - používáním komerčního nebo kolektivního charakteru,
  - používáním nevhodného příslušenství, doplňku nebo materiálu.
- 10.2 Mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, která je předmětem pojištění, není a pojištění prodloužené záruky se nevztahuje:
  - a) způsobil-li nefunkčnost Věci pojištěný zejména tím, že:
    - Věc byla instalována nebo používána v rozporu s návodem k použití nebo návodem k obsluze nebo vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nesprávné zdroje el. napětí);
    - Věc byla mechanicky poškozena (např. v případě nedovolených zásahů do výrobku);
    - vada byla způsobena neodborným nebo nešetrným zacházením nebo tím, že Věc byla používána k jinému než obvyklému nebo výrobcem stanovenému účelu;
  - b) jedná-li se o nefunkčnost, pro kterou byla u Věci sjednána nižší kupní cena;
  - c) má-li Pojištěným uváděná nefunkčnost charakter opotřebení, které je způsobené obvyklým užíváním výrobku, vyplývá-li to z povahy výrobku; to neplatí, pokud přísl. opotřebení způsobí takovou nefunkčnost Věci, která je předmětem pojištění a na níž se pojištění prodloužené záruky vztahuje;
  - d) jedná-li se o nefunkčnost vzniklou nepozorností Pojištěného, živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy (například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou) nebo působením jiných nestandardních jevů (například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti).
- 10.3 Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na spotřební materiál (např. baterie).

#### Článek 11 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- 11.1 Platit pojistiteli pojistné dle Článku 7 této smlouvy.

- 11.2 Na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkovy povinností mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.
- 11.3 Kdykoliv se dozví o vzniku pojistné události informovat pojistitele zasláním následujících informací o pojištěném: příjmení, jméno, adresa, datum vzniku pojistné události, jsou-li mu tyto údaje k dispozici.
- 11.4 Poskytovat pojištěným písemnou informaci k pojištění, obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného, vyplývajících z této smlouvy a v průběhu sjednání přistoupení k pojištění dle této smlouvy seznámit zájemce o pojištění s podmínkami pojištění dle této smlouvy.
- 11.5 Marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele nebo jakékoliv informace o pojistiteli umístěné na internetovém serveru pojistníka předem odsouhlasit s pojistitelem.
- 11.6 S odkazem na formální přísnost sjednávání internetových obchodů bezvýhradně respektovat a akceptovat požadavky pojistitele na způsob, postup a formu přistoupení klienta k pojištění dle této smlouvy.

#### Článek 12 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- 12.1 Plnit z pojistných událostí dle této smlouvy.
- 12.2 Zabezpečit prostřednictvím Administrátora šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy.
- 12.3 Poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelskými osobami a pojištěnými.
- 12.4 Informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojistníkem a pojistitelem.

#### Článek 13 Zánik jednotlivého pojištění

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí individuální pojištění jednotlivého pojištěného):
- uplynutím prodloužené záruky;
  - písemnou dohodou smluvních stran, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - datem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeným pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného z pojištění;
  - odcizením Věci;
  - zánikem Věci;
  - odstoupením pojištěného od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku;
  - dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou, příslušnými ustanoveními § 2802 – 2810 občanského zákoníku nebo dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 13.2 V případě zániku pojištění prodloužené záruky písemnou dohodou smluvních stran, z důvodu písemného oznámení pojistníka pojistiteli dle odst. 13.1. písm. c) při zániku pojištěné Věci v průběhu trvání zákonné záruky, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebovanou část zaplaceného pojistného po odečtení nákladů na správu pojištění ve výši 20% z částky zaplaceného pojistného. Pojistník pak vrátí příslušnou část pojistného pojištěnému.
- 13.3 Převodem nebo přechodem vlastnického práva k Věci pojištění nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního vlastníka Věci.
- 13.4 Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada, kterou nelze odstranit nebo se

stane neodstranitelnou vadou ve smyslu ustanovení § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, v případě, že:

- pojištěný v souladu s ustanovením § 2106 a násl. občanského zákoníku, v platném znění, uplatní své právo na odstoupení od kupní smlouvy, pojištění se platným odstoupením od kupní smlouvy ruší od počátku a pojistník vrátí pojistiteli zaplacené pojistné v plné výši a ten jej pak v plné výši vrátí pojištěnému;
  - pojištěný v souladu s ustanovením § 2106 a násl. občanského zákoníku, v platném znění, uplatní své právo na výměnu věci, pak okamžikem předání vyměněné věci pojištěnému zaniká pojištění původně pojištěné věci a zároveň vzniká pojištění věci získané výměnou za věc původní. Toto pojištění se řídí touto smlouvou. Pojistné zaplacené za pojištění původní věci se stává pojistným za pojištění nové věci a jako takové bylo již uhrazeno; počátek pojištění se nově stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k předání (nové) vyměněné věci.
- 13.5 Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do okamžiku ukončení této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění podle této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

#### Článek 14 Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

- 14.1 Pojistitel tímto pověřuje v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pojistníka zpracováním osobních údajů v rozsahu prohlášení dle čl. 5 této smlouvy a údajů sdělených pojistníkovi klientem v souvislosti s pojištěním nebo pojistnou událostí, čísla kupní smlouvy, a to za účelem činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu trvání této smlouvy, jednotlivých pojištění dle této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování.
- 14.2 Pojistník jako zpracovatel prohlašuje, že je schopen zajistit a zavazuje se zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů klientů, zejména pak přijmout taková opatření personálního, technického a organizačního charakteru, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů klientů dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty adekvátní opatření týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 14.3 Pojistník není oprávněn osobní údaje pojištěných zpřístupnit třetím osobám.
- 14.4 Zejména je pak pojistník povinen zajistit, že:
- přístup do interního systému pojistníka (dále jen „aplikace“), ve kterém jsou evidovány osobní údaje pojištěných, mají pouze autorizovaní uživatelé na základě autentizace uživatelským jménem a heslem, přičemž uživatelé aplikace jsou pouze oprávnění pracovníci pojistníka,
  - žádný z uživatelů aplikace nemá možnost zásahu do osobních údajů a dat, vyjma změny související s požadavkem subjektu údajů.
- 14.5 Pojistník je povinen
- zpracovávat či jinak nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů;

- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování podle této smlouvy, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Po ukončení zpracování osobních údajů pojistník veškeré předané údaje zlikviduje anebo provede anonymizaci údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů tak, aby údaje již dále nemohly být zpracovávány za jiným než touto smlouvou stanoveným účelem;
- plnit neprodleně a úplně všechny pokyny pojistitele ohledně úpravy, vymazání nebo aktualizace osobních údajů pojistitele;
- není oprávněn osobní údaje získané od pojistitele jakkoli měnit nebo upravovat;
- zpracovávat osobní údaje předané na základě této smlouvy jen pro potřebu pojistitele, s výjimkou těch osobních údajů, které zároveň v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů zpracovává sám jako správce nebo jejichž zpracováním je pověřen dle ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů jiným správcem a které nabyly v souladu s právními předpisy.

14.6 Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data - osobní údaje pojištěného - v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, jakož i k jejich zneužití, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezení omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji pojištěných, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů pojištěných dozvěděly, jakož i o bezpečnostních opatřeních přijatých k jejich ochraně, zajištění místností a počítačů s databázemi údajů proti vniknutí třetích osob. Pojistník tímto prohlašuje, že na jeho pracovišti jsou přijaty adekvátní opatření týkající se zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

14.7 Pojištěný registrací Věci a vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy uděluje pojistiteli souhlas v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, aby jeho osobní údaje byly pojistitelem zpracovány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, za účelem pojištění (resp. likvidace pojistných událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného vztahu.

Pojištěný dále prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojistitel nebo jím v souladu s ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů pověřený zpracovatel. V případě, že za pojistitele zpracovává osobní údaje pověřený zpracovatel, odpovídá pojistitel, jako by osobní údaje zpracovával sám.

#### Článek 15 Závěrečná ustanovení

15.1 Nedílnou součástí této smlouvy je:

**Příloha č. 1** – Seznam věcí, ke kterým lze zřídit Pojištění prodloužené záruky a výše pojistného

15.2 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

V Praze, dne 30. 4. 2014

za DATART INTERNATIONAL, a.s. za BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

**Pavel Bádal**  
předseda představenstva

**Tomáš Kadlec**  
předseda představenstva

**Martin Steiner**  
člen představenstva

## Příloha č. I k Rámcové pojistné smlouvě č. DATEW 1/2014:

Seznam věcí (zboží), ke kterým lze zřídit Pojištění prodloužené záruky a výše pojistného

Podmínky:

1. Pojištění prodloužené záruky lze zřídit ke zboží, které je uvedeno taxativně (vyčerpávajícím výčtem) níže.
2. Pojištění prodloužené záruky se vztahuje pouze na věci, ke kterým poskytuje prodejce zákonnou záruku.
3. Pojištění prodloužené záruky nelze zřídit k a nevztahuje se na věci používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost.